

Memoria de Sostenibilidad Grupo Primafrio 2024

I-SAVE 460

ÍNDICE



Carta del CEO
Introducción
Modelo de Negocio
Cuestiones medioambientales
Innovación
Equipo Humano
Riesgos
Anexo I – Contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad

Carta del CEO

[GRI 102-14]

En Grupo Primafrio, operador logístico a temperatura controlada líder en Europa, mantenemos nuestro compromiso con la transparencia, la mejora continua y la integridad mediante nuestra competitiva y estratégica política en ESG que engloba una gestión sostenible y responsable integrando así, los departamentos de I+D+i, RSC y conducción eficiente. Somos un grupo de empresas implicados con el medio ambiente, con la sociedad, y con nuestros trabajadores, así como con nuestros clientes, a quienes ofrecemos las mejores soluciones logísticas cumpliendo con los mejores niveles de calidad y excelencia, seguridad y fiabilidad.

Como demuestra nuestra adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, mediante el cual reforzamos nuestra responsabilidad con los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales y medioambientales, también fomentamos la escucha activa y el diálogo con nuestros grupos de interés para dar respuesta a los desafíos que nos demandan sociedad y entorno. A lo largo de estos últimos años, en Grupo Primafrio hemos desarrollado distintos proyectos e iniciativas para reducir las emisiones de CO2 procedentes de nuestra actividad, y fomentar el uso de fuentes de energía más respetuosas con nuestro entorno. Muestra de ello, es el reconocimiento por parte de ESG Risk Rating (elaborado por la firma Sustainalytics) como una de las mejores compañías de la industria del transporte a nivel global.

Asimismo, con la Acreditación Flota Ecológica desarrollada por AEGFA, reafirmamos nuestro cumplimiento con unos exigentes estándares de respeto medioambiental y sostenibilidad, además de ejecutar una estricta política de ESG. En esta misma línea, con el reconocimiento de la 3ª Estrella Lean & Green de AECOC, hemos demostrado la reducción en más de un 35% de nuestro indicador de huella de carbono desde el año base establecido, a pesar del crecimiento exponencial de nuestra actividad y flota logística. En materia de gestión energética, cabe mencionar que se mantiene la certificación ISO 50001, sello que nos capacita para probar cómo consumimos la energía en nuestra cadena de valor, aumentando así el rendimiento medioambiental.

No obstante, el camino hacia una economía descarbonizada requiere también de una posición firme que vele por el desarrollo de infraestructuras e instalaciones de energía renovable. Ello nos ha llevado a participar en la creación de AHMUR, la primera asociación del hidrógeno verde de la Región de Murcia, cuyo objetivo es liderar la transición energética en la región murciana y servir como referencia y apoyo en los futuros proyectos en torno a la disruptiva tecnología y aplicaciones que ofrecerá el hidrógeno verde en cualquiera de los sectores industriales.

Como se observa, nuestra estrategia ambiental, social y de buen gobierno es reflejo del compromiso de la dirección de esta compañía con una gestión empresarial en la que objetivos como la neutralización de emisiones para el año 2030, el mantenimiento de una política social inclusiva e igualitaria de género, o la inversión en I+D para el desarrollo tecnológico también resultan fundamentales. Este compromiso también nos está permitiendo abordar nuevas metas entre las que se encuentra involucrar en la cadena de valor a todos nuestros stakeholders para transformar los actuales modelos de negocio y lograr sistemas híbridos más eficientes y rentables, manteniendo al mismo tiempo, una apuesta por la formación y promoción de nuestros empleados y una garantía de empleo de calidad y estable. Con este propósito, conseguiremos perpetuar el liderazgo del Grupo Primafrio como referente y líder en la descarbonización del sector logístico, y contribuiremos a la transición del modelo energético hacia uno más sostenible, animando de esta manera al resto de empresas de la cadena de valor a sumarse a estas iniciativas comunes



José Esteban Conesa
CEO

Grupo Primafrio



Grupo Primafrio

1.1. Alcance del informe

Los datos financieros y no financieros de Primafrio, S.L. (sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante Grupo Primafrio) presentados en el presente estado de información no financiera consolidado (en adelante “EINF”) hacen referencia a todas las actividades llevadas a cabo durante el ejercicio anual comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 (en adelante, el ejercicio 2024). Con carácter general, el Grupo publica su información de forma anual.

No obstante, en relación con los ejercicios 2024 y 2023, hay que tener en cuenta la siguiente información:

- El Grupo Primafrio fue constituido el 7 de julio de 2022 como consecuencia de la adquisición de la sociedad dependiente Primafrio Corporación, S.A.U., pasando a ser Primafrio Ibérica Group, S.L. cabecera de un Grupo preexistente en el contexto de una reorganización societaria y debido a la entrada del fondo de inversión Apollo en dicho Grupo.
- Asimismo, durante el pasado ejercicio 2023, con fecha 14 de junio, se aprobó el proyecto de fusión por absorción de las mercantiles Primafrio Ibérica Group, S.L., Primafrio Corporación, S.A. y Wanasheria, S.L.U. (sociedades absorbidas) por parte de Primafrio, S.L. (sociedad absorbente) con el objetivo de lograr una estructura societaria más eficiente, inscribiéndose en el Registro Mercantil de Murcia el 28 de julio de 2023.
- En relación con las principales políticas, objetivos y riesgos descritos en el presente EINF, el Grupo considera que resultan homogéneos para los ejercicios 2023 y 2024.

Primafrio, S.L. es la Sociedad dominante del Grupo Primafrio, detallado a continuación, y por consecuencia, es la sociedad que formula frente al Registro Mercantil las Cuentas Anuales Consolidadas de los ejercicios 2024 y 2023.

Sociedad Dominante	Primafrio, S.L.
Sociedades Dependientes	Green Express Line, S.L.
	Renta-Frio Truck and Tracing, S.L.
	Doctrans Transportes Rodoviarios de Mercadorias LDA
	Lamision Sociedade de Transportes LDA
	Primapharma 2018, S.L.
	Amodo Mio Logist Cargo, S.L.
	Logik Morocco, SARL AU
Control Conjunto (negocios conjuntos)	Primavia Europe, S.L.
	Primatransit, S.L.
	Primaver France, S.A.S.

En la elaboración del presente EINF no se han incluido las sociedades en las que se mantiene control conjunto (negocios conjuntos): Primavia Europe, S.L., Primatransit, S.L., Primaver France, S.A.S. y Nueva Cocina NCM Servicios, S.L., de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Normativa Aplicable

El presente EINF se ha elaborado de conformidad con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados, por la que se modifican el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de sociedades de capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de auditoría de cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-Ley 18/2017, de 24 de noviembre).

En este contexto, a través del EINF, el Grupo tiene el objetivo de informar sobre cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno relevantes para el Grupo en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

El EINF es emitido como un informe separado pero integrante del informe de gestión consolidado, correspondiente al mismo ejercicio, y sometiendo a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que éste

Marco de Reporting

En su elaboración, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Estándares GRI). Asimismo, para la elaboración de este documento se han considerado otros textos normativos y estándares de reporte complementarios, como el Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) del Financial Stability Board (FSB) en materia de cambio climático.

En el Anexo I “Contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de Información no financiera y diversidad” se incluye una relación de los contenidos del EINF de acuerdo con la normativa indicada anteriormente.

Análisis de Materialidad

Para la elaboración de este informe y selección de sus contenidos, se ha realizado un análisis de materialidad (véase apartado 2.2 “Materialidad”), explicado en los distintos apartados del presente documento. Este se basa en una serie de fuentes de información, tanto externas (estándares de sostenibilidad, informes, estudios sectoriales, etc.) como internas (consultas a responsables de departamentos).

Verificación

El Estado de Información No Financiera ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente. El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se adjunta como Anexo al presente informe.



Mantenemos una intensa **vinculación con Murcia** donde el sector hortofrutícola juega un papel fundamental y por ser nuestra Región de origen. Es por ello, que nos enorgullece contribuir a su desarrollo económico ofreciendo soluciones a los retos sociales y tecnológicos de nuestro tiempo.

Nuestra apuesta por la innovación, la mejora de nuestros servicios y el bienestar de nuestros empleados se consolida en el año 2018 con la puesta en funcionamiento del centro logístico y sede central del Grupo, ubicada en Alhama de Murcia. Estas instalaciones están dotadas de los más modernos sistemas de información y comunicaciones, talleres, estación de servicio propia con 32 surtidores, lavandería, zonas de descanso para conductores, restaurante, ludoteca y cafetería.

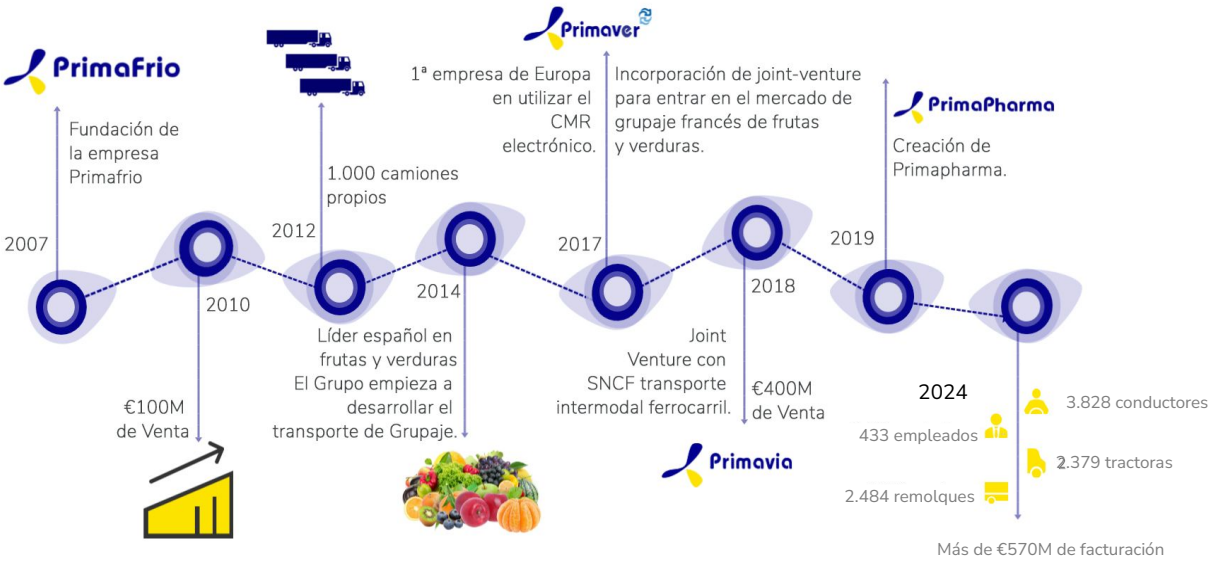
Con una superficie de más de 350.000 m2 (15.000 m2 son almacén de cross-docking), junto con 106 muelles de carga y descarga, hemos obtenido la flexibilidad y capacidad logística y operativa necesarias para atender a todos y cada uno de los desafíos y exigencias del mercado actual.

MODELO DE NEGOCIO

Información general

La historia del Grupo Primafrio **nace hace 60 años** con una vocación muy clara: ser una empresa global logística de frío terrestre que garantice un servicio integral de calidad a sus clientes.

Nuestro **compromiso con la innovación y la calidad** nos ha llevado a lo largo de todos estos años a mejorar día a día, tanto a nivel tecnológico como logístico, estableciendo **alianzas estratégicas con partners nacionales y europeos** para lograr así la más completa cobertura nacional e internacional.



Fundamentos de Grupo Primafrio

Nuestro objetivo consiste en continuar con nuestra Misión y alcanzar nuestra Visión de forma íntegra, utilizando para ello nuestras fortalezas y cumpliendo con nuestro compromiso medioambiental y social y nuestros valores.

VALORES

- **Compromiso con nuestros trabajadores.** Son el principal activo del Grupo Primafrio, y el objetivo es que todos ellos tengan igualdad de oportunidades en un clima laboral sano y motivador.
- **Compromiso con nuestros clientes.** A través de unas relaciones transparentes, honestas y duraderas, se les presta un servicio de calidad, donde la seguridad en todos los procesos y su satisfacción son nuestra prioridad.
- **Compromiso con la mejora continua.** Dando prioridad a la innovación, investigación y desarrollo de acciones que favorecen nuestra competitividad.
- **Compromiso con el medio ambiente.** Planteando y aplicando acciones y planes eficaces que vayan más allá de cumplir con los requisitos legales de aplicación.
- **Compromiso con la sociedad.** Realizando acciones cuyo fin sea la mejora de la cohesión social y el fortalecimiento cultural en aquellos lugares en los que el Grupo Primafrio tiene sus instalaciones.
- **Compromiso con la transparencia y la integridad.** En el Grupo Primafrio estamos totalmente comprometidos con el principio de transparencia que es el soporte de nuestras actividades diarias de logística.



MISIÓN

Procurar soluciones eficientes a las necesidades logísticas por carretera, ofreciendo a nuestros clientes un servicio integral y personalizado, de calidad y respetuoso con el medio ambiente. Proporcionar a nuestros empleados la posibilidad de desarrollarse en el ámbito profesional y personal.

VISIÓN

Ser una empresa líder y en constante crecimiento en el servicio logístico por carretera, ofreciendo unos servicios de calidad que marquen la diferencia mediante la mejora y la evolución continua. Contribuir al desarrollo y progreso social, con un equipo humano altamente capacitado y motivado, siendo medioambientalmente sostenibles.

NUESTRAS FORTALEZAS	NUESTROS COMPROMISOS Matriz de materialidad	NUESTROS RESULTADOS
Innovación Estrategia empresarial centrada en la innovación como elemento vertebrador	Medioambiente Contaminación Economía circular Cambio climático	Disminución de intensidad energética y del consumo energético por km 100% energía eléctrica renovable Planes para aumentar la sostenibilidad ambiental de las operaciones
Equipo Equipo humano especializado y comprometido	Capital Humano Empleo Organización del trabajo Seguridad y Salud Formación Igualdad	6.435 Empleados durante el ejercicio 88% conductores 56% trabajadores fijos
Compromiso social Soluciones diseñadas para dar servicio de forma sostenible Fundación Primafrio	Compromiso social Gestión de la relación con los consumidores	Procedimientos y certificados de seguridad alimentaria El nivel global de satisfacción de los clientes durante 2023, ha sido de 9,11.

Grupo Primafrio es líder operador logístico especializado en logística frigorífica de frutas y hortalizas por todo Europa, con puntos de partida desde la Península Ibérica. El Grupo Logístico integra en su cadena de valor nuevas actividades y tecnologías que permiten reducir y neutralizar las emisiones de carbono tal y como dicta nuestra política de sostenibilidad y plan de descarbonización del grupo.

[GRI 102-2] [GRI 102-4] [GRI 102-6]

Hortofrutícola y Alimentación



Garantizamos una temperatura adecuada y constante durante todo el trayecto, asegurando la cadena de frío y trazabilidad gracias a los termógrafos y última tecnología de seguimiento y comunicación instalados en nuestra flota.



Productos Farmacéuticos

El certificado GDP asegura que nuestro sistema de calidad cumple con los requerimientos del sector en aspectos clave como la formación, la seguridad o la trazabilidad.

Exportación



Somos especialistas operadores logísticos desde la península Ibérica y Marruecos hacia cualquier punto de Europa. En la actualidad operamos en 27 países, destacando la inclusión en el mercado marroquí a finales del ejercicio 2022.

Nacional



Si las necesidades logísticas están dentro de la península ibérica, nuestros profesionales de Logística Nacional serán tus aliados ofreciéndote un amplio abanico de rutas entre España y Portugal.

Grupaje Hortofrutícola



La consolidación y especialización del servicio de grupaje hortofrutícola nacional, en el ámbito de la Península Ibérica, e internacional, en la exportación de frutas y verduras con destino Europa, nos permite atender la demanda de nuestros clientes y del mercado actual

ADR



Mediante la acreditación SQAS (Evaluación para la Seguridad, la Calidad y la Sostenibilidad), hemos integrado en nuestra actividad el transporte responsable de productos procedentes de la industria química.

Productos de Alto Valor

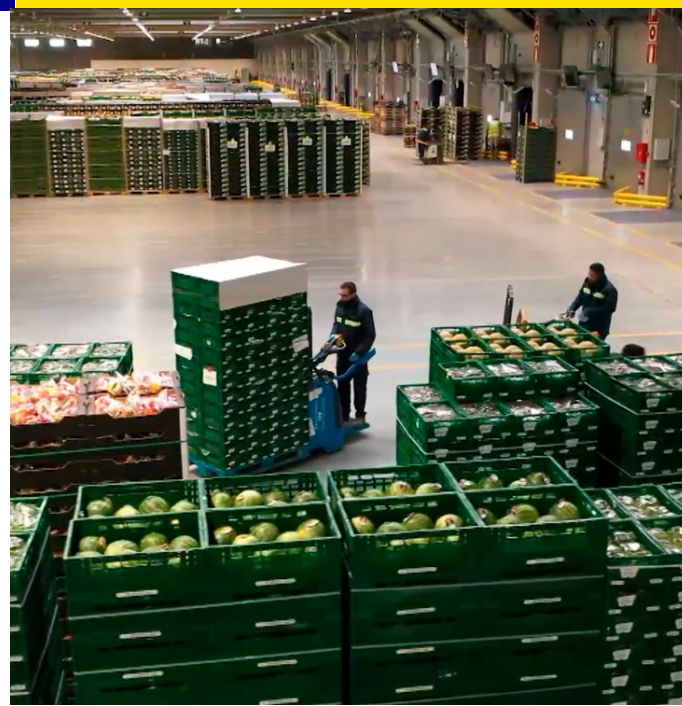


Sabemos la exigencia que requiere cada producto en función de sus características, cuidando al máximo cada detalle.

Importación



Transportamos todo tipo de mercancías desde cualquier país de Europa hasta España o Portugal.



Gestión Aduanera



Con el objetivo de prestar un servicio de atención global que cumpla con las demandas del mercado actual, en Grupo Primafrio facilitamos la gestión de los diferentes trámites aduaneros en el Reino Unido, tanto para exportación como para importación, a través de Primatransit.

Materialidad

Grupo Primafrío identifica como grupos de interés a todos aquellos colectivos o individuos a los que las actividades de la empresa puedan afectar de manera significativa o cuyas acciones puedan repercutir, dentro de lo razonable, en la capacidad de Grupo Primafrío para desarrollar con éxito su estrategia y alcanzar sus objetivos.

Los grupos de interés definidos son:

Accionistas | Empleados | Clientes | Sociedad | Proveedores

Identificados nuestros grupos de interés, las necesidades y expectativas de los mismos, detectadas a través de los distintos mecanismos de diálogo, son consideradas en la definición de los aspectos relevantes del Informe.

Además, dentro del entorno externo en el que opera el Grupo, se destacan los siguientes factores:

Entorno económico | Nuevos modelos de negocio | Regulaciones | Políticas medioambientales | Cambio climático

Proceso de cálculo de la materialidad

De acuerdo con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad, el presente informe se centra en aquellos asuntos identificados como relevantes en dicho análisis de materialidad.

Durante el ejercicio 2023, Grupo Primafrío ha realizado un análisis de materialidad que identifica los asuntos más relevantes y prioritarios para la compañía en materia ambiental, social y gobernanza. El procedimiento que sigue el Grupo para identificar los aspectos más relevantes es el siguiente

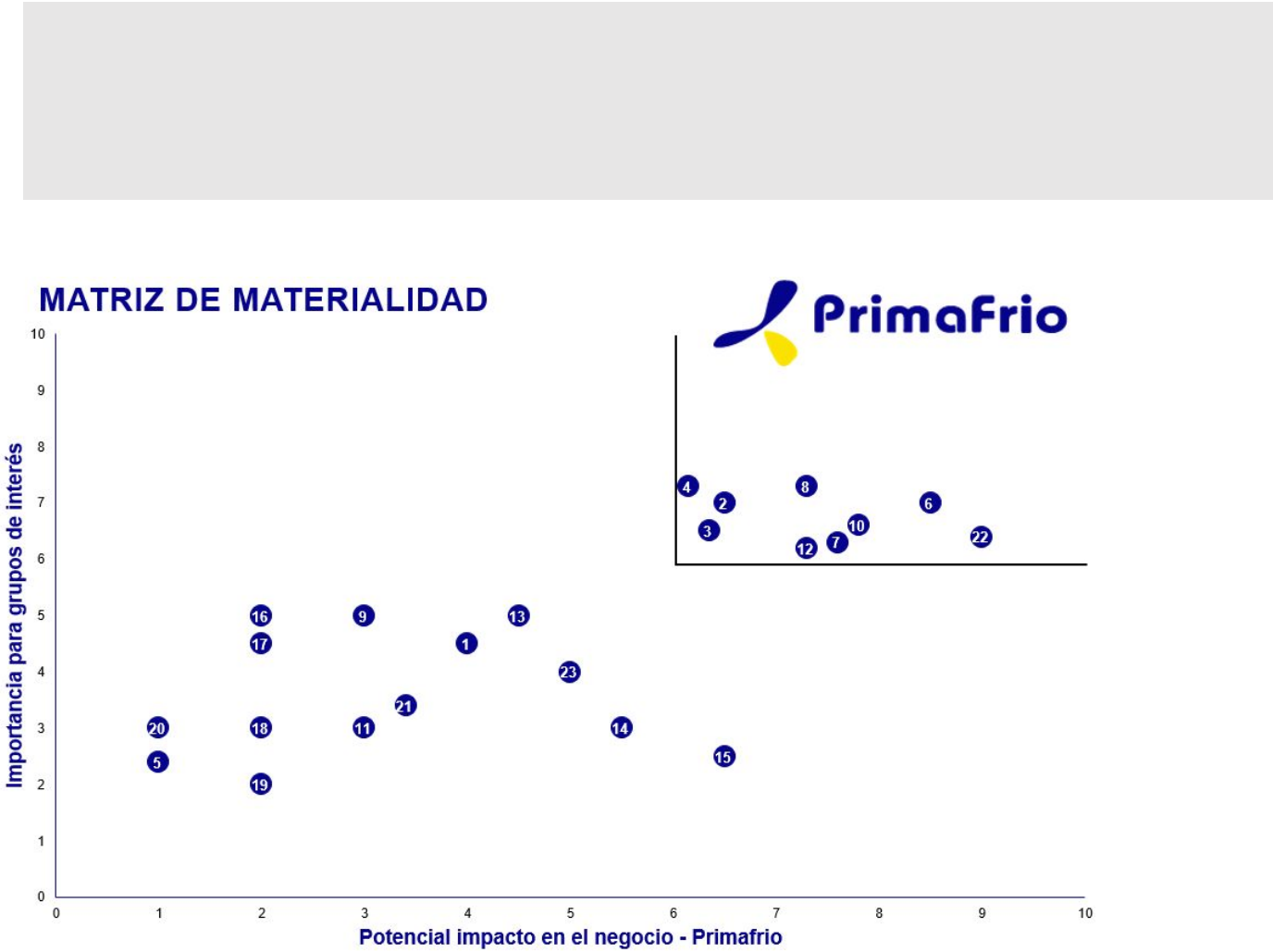
1. Identificación de asuntos. Se han identificado un total de 23 asuntos relevantes derivados.

2. Priorización de asuntos. Valoración interna y externa de la criticidad de los asuntos identificados para el logro de los objetivos de largo plazo y, por tanto, para la perdurabilidad. La matriz de priorización ofrece un doble análisis de los asuntos, revelando su importancia interna, otorgada por los directivos de primer nivel participantes en el análisis del contexto de sostenibilidad, y su importancia externa, conforme a la percepción de la valoración que otorgan los grupos de interés a estos aspectos, en base a información obtenida a través de los canales de diálogo habituales que el Grupo mantiene con los mismos. Durante el ejercicio 2024, se llevará a cabo un proceso de revisión del análisis de materialidad con el objetivo de asegurar que las prioridades internas están alineados con las actuales expectativas de los grupos de interés, a fin de enfocar los esfuerzos del Grupo en dar respuesta a los principales retos y tendencias en materia de sostenibilidad.

3. Evaluación y validación de asuntos. Análisis transversal dentro del Grupo de los resultados derivados de la identificación y priorización de asuntos. En esta fase, se han evaluado los resultados de las fases anteriores y se han identificado las oportunidades asociadas a cada uno de los asuntos materiales, así como los impactos económicos, sociales y ambientales, teniendo en cuenta factores tales como la probabilidad y la gravedad del impacto, los riesgos y oportunidades, el desempeño a largo plazo, etc.

Listado de temas materiales

- 1. Gestión ambiental
- 2. Contaminación
- 3. Economía circular, uso sostenible de los recursos y prevención de residuos
- 4. Cambio climático
- 5. Biodiversidad
- 6. Empleo
- 7. Organización del trabajo
- 8. Seguridad y Salud
- 9. Relaciones sociales
- 10. Formación
- 11. Accesibilidad universal personas con discapacidad
- 12. Igualdad
- 13. Aplicación de procedimientos de debida diligencia
- 14. Medidas de prevención y gestión de posibles abusos cometidos
- 15. Denuncias por casos de vulneración de los derechos humanos
- 16. Promoción y cumplimiento de las disposiciones de la OIT
- 17. Medidas para prevenir la corrupción y el soborno
- 18. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales
- 19. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro
- 20. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible
- 21. Gestión responsable de la cadena de suministro
- 22. Gestión de la relación con los consumidores
- 23. Información fiscal y transparencia



Los aspectos destacados en el margen superior derecho de la matriz de materialidad son aquellos temas materiales que han resultado más significativos para el Grupo tras el análisis de materialidad realizado por el mismo:

Aspectos relevantes	
Categoría	Contenido
Cuestiones ambientales	Contaminación
	Economía circular
	Cambio climático
Cuestiones sociales y relativas al personal	Empleo
	Organización del trabajo
	Seguridad y salud
	Formación
	Igualdad
Compromiso social	Gestión de la relación con los consumidores

Centros logísticos

El Grupo Primafrio cuenta con un total de cinco sedes distribuidas por la península Ibérica. Estas plataformas ubicadas en puntos clave nos permiten prestar un servicio rápido y eficiente a nuestros clientes gracias a sus más de 600.000m², talleres mecánicos, almacenes frigoríficos, gasolineras y lavaderos propios. [GRI 102-3]



Nuestra sede central está ubicada en Alhama de Murcia por su alto valor estratégico dentro del mercado de la producción de fruta y hortaliza, garantizando así un extraordinario servicio logístico de este tipo de productos a prácticamente cualquier destino europeo.

Centros logísticos en el resto de Europa

La amplia red de plataformas logísticas en lugares estratégicos de Europa permite al Grupo Primafrio satisfacer con gran flexibilidad toda la demanda cambiante de los clientes, y la oferta de servicios del Grupo.

El Grupo cuenta con 16 Centros Logísticos en Francia. Además, cuenta con 36 plataformas de *cross-docking* en Francia, gracias a sus alianzas estratégicas, y 5 en Alemania. Esto permite al Grupo Primafrio, entre otras cosas, ampliar los servicios de grupaje, proporcionar la flexibilidad operativa necesaria, así como ampliar los márgenes a lo largo del tiempo.



Sector logístico

En el sector logístico internacional por carretera se ha producido en los últimos años un importante cambio que ha afectado de forma directa al desarrollo de su actividad. La reducción de los tiempos de transporte, la incorporación de nuevas rutas y nuevos servicios y la solicitud de un servicio de calidad que garantice el adecuado estado de la carga en todo momento, han sido algunos de los principales motivos que han contribuido a una mayor profesionalización del sector y por ende a una demanda de la digitalización en todos los procesos.

Según el Banco Mundial, la logística y el transporte es un motor fundamental del desarrollo económico y social de un país, ya que genera oportunidades de empleo y mejora su competitividad económica. Para la ONU también es un sector fundamental para que los países tengan un desarrollo sostenible. Sin embargo, uno de los desafíos ambientales y sociales más difíciles de nuestro tiempo es la gestión de la movilidad de las personas y los bienes.

El sector transporte representa el 25% de las emisiones totales de gases de efecto invernadero en España y casi el 40% de las emisiones de los sectores difusos. Por modos de transporte, la carretera representa casi el 95% de las emisiones, mientras que la contribución de otros modos de transporte es bastante más minoritaria.

El gran reto de la batalla contra el Cambio Climático solo será posible a través de una Revolución Tecnológica e Industrial. Tomando como referencia las medidas planteadas en las nuevas regulaciones del Ministerio, como la Estrategia Española de Movilidad Sostenible o el Plan Estratégico de Infraestructura y Transporte, e invirtiendo en I+D, se llegará a soluciones tecnológicas disruptivas que optimicen el uso de los recursos invertidos y lleguen a tener una huella de carbono neutra.

Por todo esto y gracias a la capacidad de adaptación de Primafrío, la empresa ha desarrollado nuevas soluciones logísticas acordes con las nuevas necesidades del mercado. El compromiso con la innovación y la calidad son dos pilares que caracterizan a Primafrío, lo que le ha llevado mejorar a lo largo de los años, tanto a nivel tecnológico como logístico.



Presencia en 29 destinos europeos

Estrategia corporativa

En Grupo Primafrio trabajamos para mejorar nuestros servicios, contribuir al desarrollo de la Región de Murcia y del territorio español y ser medioambientalmente sostenibles. Hemos configurado nuestra estrategia empresarial y plan de crecimiento poniendo el foco en la **innovación y sostenibilidad** como elementos vertebradores de toda nuestra actividad.



Grupo
Primafrio,
**líder europeo
en logística
refrigerada
hortofrutícola**

Para ello, años atrás incorporamos un departamento propio de investigación y desarrollo (I+D+i) y otro de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Calidad, con el objetivo de acelerar nuestro avance hacia nuevos modelos tecnológicos, incrementar la seguridad en toda la cadena de valor logística (de la cosecha al consumidor final) y ofrecer un personal cualificado en todos los procesos para que cumpla todas las exigencias de calidad y reducir el impacto de nuestra actividad sobre el medio ambiente.

En la actualidad, gracias a la multitud de fuentes de información que hoy en día integra nuestra tecnología, podemos tener predicciones de los nuevos retos a los que tenemos que hacer frente en tiempo real. Lo que se traduce en una mayor productividad, eficiencia y rendimiento.

Grupo Primafrio, además de líder europeo en logística refrigerada hortofrutícola, es una empresa con base tecnológica, y muestra de ello es la estrecha relación que nos une a numerosos centros de investigación, universidades y empresas tecnológicas de todo el mundo para generar y transferir conocimiento, siendo Grupo Primafrio la primera empresa que está liderando las nuevas convocatorias dictadas por la Comisión Europea.

Responsabilidad Social Corporativa

Nuestra **Política de RSC** es el elemento tractor para la correcta aproximación y conjunción de la **economía circular, digitalización y sostenibilidad** mediante nuevas técnicas y procesos que contribuyan a la completa descarbonización para dar respuesta a la Transición Energética de manera contundente. Muestra de ello es nuestra apuesta por la intermodalidad a través de Primavia, por la integración de camiones propulsados a gas (GNL), la adaptación de toda nuestra flota conforme a la normativa Euro VI o el uso de nuevas fuentes de energía, entre otras.

Además, la formación avanzada y las nuevas herramientas de programación nos permiten una mayor optimización de los recursos, lo que se traduce en una constante mejora de nuestra ratio de emisiones por km recorrido o por kW consumido en nuestras sedes -con capacidad energética e hídrica autosuficiente-.

Todas estas acciones, junto con nuestra adhesión a diferentes iniciativas como **Lean & Green** y **First Star** – cuyo objetivo es reducir nuestras emisiones en un 20% en el plazo de cinco años –, la fundación de la nueva Asociación Sectorial del Hidrógeno Verde de la Región de Murcia (**AHMUR**) o el apoyo a la Biodiversidad de Mesoamérica (**BPM**), se corresponden con nuestra transición ecológica. Fomentar el uso de fuentes de energía más sostenibles, la descarbonización del sector de la logística y la neutralización de nuestras emisiones son actividades que están alineadas con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (**ODS**).

ECONOMÍA CIRCULAR

DIGITALIZACIÓN

SOSTENIBILIDAD

Política de Calidad

Uno de los compromisos del Grupo Primafrío es asegurarnos de que nuestra empresa sea segura, sostenible y cumpla con los más altos estándares de calidad. Además, el cuidado y protección del medio ambiente es una constante en nuestra actividad, promoviendo la innovación y la buena praxis para conseguirlo.

Por ello, trabajamos en la mejora continua para la consecución de los certificados de calidad, y por la puesta en marcha y desarrollo de diferentes acciones y certificaciones.

- Certificado **ISO 9001:2015** que acredita el desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la calidad para poder situarnos en la vanguardia del sector.
- Certificado **ISO 14001:2015** que acredita el desarrollo e implantación de un sistema de gestión medioambiental para la reducción de la contaminación, los residuos y el consumo de energía en nuestra Sede Central de Alhama de Murcia.
- Certificado de prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano (**GDP**)
- Certificado **ISO 14064**, para la cuantificación y el informe de las emisiones y reducciones de gases de efecto invernadero (GEI)
- Certificado **ISO 50001:2011**, que acredita un sistema de gestión de energía eficiente
- Certificado **ISO 27001:2017**, que acredita la correcta gestión de la seguridad de la información

- Certificado de Transporte por carretera de productos alimenticios a temperatura ambiente o temperatura controlada (**IFS**).
- Además, tenemos implantado un **Sistema APPCC** (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico), que garantiza la máxima calidad en logística alimentaria controlando y analizando los puntos de riesgo.
- **Acreditación SQAS** con el fin de integrar en nuestra actividad el transporte responsable de productos químicos.
- **Acreditación SMETA 4 por SEDEX** con el fin de acreditar nuestras condiciones de trabajo y el desempeño ambiental del negocio.
- **Acreditación ECOVADIS** que nos permite conocer y entender los impactos de nuestro negocio en materia de sostenibilidad.



Política de ESG

La política ESG de Grupo Primafrío, se fundamenta en los siguientes principios:

Los principios medioambientales, sociales y de gobernanza (“ESG”) están en el centro de la estrategia del Grupo Primafrío, considerados de suma importancia dentro de su actividad y modelo de negocio. El cumplimiento de estos principios ESG no sólo beneficia a nuestro planeta y la sociedad en su conjunto, sino que también impulsa la innovación y el crecimiento a largo plazo del Grupo.

Medioambiental

- ✓ Políticas corporativas relacionadas con la biodiversidad y su impacto
- ✓ Monitoreo del desempeño ambiental de la cadena de suministro
- ✓ Instalaciones autosuficientes
- ✓ Eficiencia energética
- ✓ Riesgos y oportunidades del cambio climático
- ✓ Combustibles y refrigerantes renovables
- ✓ Procesos de reciclaje

Social

- ✓ Personal
- ✓ Derechos humanos y laborales
- ✓ Impactos comunitarios
- ✓ Protección de Datos
- ✓ Impacto de productos y servicios
- ✓ Bienestar de los empleados
- ✓ Diversidad e inclusión
- ✓ Impacto en las comunidades locales e internacionales

Gobierno Corporativo

- ✓ Estándares Éticos
- ✓ Diversidad
- ✓ Estructura y compromiso del accionista
- ✓ Contribuciones políticas
- ✓ Estructura, diversidad e independencia del consejo
- ✓ Remuneración alineada con el desempeño
- ✓ Calidad contable y de auditoría
- ✓ Lucha contra el soborno y la corrupción

Los principios medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) están en el centro de la estrategia del Grupo Primafrío, considerados de suma importancia dentro de su actividad y modelo de negocio. El cumplimiento de estos principios ESG no sólo beneficia a nuestro planeta y la sociedad en su conjunto, sino que también impulsa la innovación y el crecimiento a largo plazo del Grupo.

El objetivo de Grupo Primafrío es convertirse en una organización con cero emisiones netas de carbono para 2040 (adelantándose al objetivo establecido en la estrategia de la UE de neutralidad climática para 2050) y en un referente del sector en materia de ESG y logística sostenible. En este ejercicio 2024 se ha reforzado nuestra estrategia de cero emisiones netas de carbono con nuevos modelos de descarbonización, incluyendo la integración de nuevos combustibles renovables, la ampliación de la flota de vehículos eléctricos (BEV) e hidrógeno (H2 ICE y FCEV).

El Grupo cuenta con una trayectoria de más de 15 años de permanente innovación e investigación que le ha llevado a adoptar un modelo de negocio orientado a lograr la sostenibilidad de sus actividades, limitando su impacto en el medio ambiente, prestando el mejor servicio posible a sus clientes, y cuidando al mismo tiempo el bienestar de los empleados, su contribución al desarrollo sostenible de la sociedad y la transparencia e integridad de todas sus actividades.

El propósito del Grupo es proporcionar soluciones eficientes a las necesidades de la logística a temperatura controlada, ofreciendo un servicio integral, personalizado y ecológico de alta calidad. Al mismo tiempo, pretender ofrecer a todos sus empleados la oportunidad de crecer tanto personal como profesionalmente dentro del Grupo Primafrío.

Muestra del compromiso del Grupo con los principios ESG, es la incorporación al Pacto Mundial de Naciones Unidas y el alineamiento de sus actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como la aprobación de una Política interna de Sostenibilidad (ver apartado 3.3), entre otros.

Modelo de gestión de riesgos - ESG

El cumplimiento de los principios ESG se encuentra integrado en el sistema de gestión de riesgos del Grupo. Se realiza un análisis continuo de los riesgos derivados de cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza que más inciden en la actividad del Grupo (ver apartado 6), como, por ejemplo: gestión de la calidad, seguridad alimentaria, cambio climático y emisiones contaminantes, riesgo de transición energética y la fuga de talento, entre otros.

El cumplimiento de estos principios se revisa en función de determinadas métricas cualitativas y cuantitativas que miden el impacto ESG de las operaciones del Grupo (por ejemplo, en consumo de energía, consumo de combustible, uso del agua, residuos generados, emisiones GEI y no GEI y otras métricas medioambientales). Además, para cada nuevo proyecto se evalúa previamente su impacto desde el punto de vista ESG para garantizar su alineación con el modelo de negocio del Grupo.

La responsabilidad diaria de la gestión de estas cuestiones de ESG y sostenibilidad recae en el Departamento de I+D+i y ESG, con su Director Adrián Valverde al frente, y un equipo de más de 20 profesionales. Adicionalmente, los empleados del Grupo y la Alta Dirección reciben formación sobre los principios ESG, en temas como: huella de carbono e impacto ambiental; clima y energías renovables; economía circular; infraestructura sostenible; o digitalización.

Pilares fundamentales

Dada la importancia de los principios ESG en la actividad y estrategia corporativa, el Grupo ha decidido centrar sus objetivos en siete pilares fundamentales, con distintas iniciativas presentes y futuras, que se resumen a continuación y se desarrollan a lo largo del contenido del presente EINF:

Minimización de las emisiones

Las emisiones generadas son el principal impacto del Grupo en el medio ambiente. Por ello, se compromete a reducir la huella de carbono hasta llegar a ser una organización con cero emisiones netas de carbono a través de diferentes iniciativas como:



Pertenencia a la junta directiva de la asociación Biodiversidad de Mesoamérica (BPM).



Colaboración con el Centro Nacional del Hidrógeno, así como la promoción de proyectos de hidrógeno verde con empresas del IBEX 35 a nivel nacional e internacional.



Colaboraciones con distintos partners para reducir las emisiones de CO₂ de la flota de camiones, como con Michelin.



Impulso e implementación de nuevas fórmulas de transporte como el transporte intermodal, combinando carretera, ferrocarril, marítimo y aéreo, optimizando los recursos y reduciendo las emisiones de CO₂.



Socio fundador de la primera Asociación Sectorial del Hidrógeno Verde de la Región de Murcia (AHMUR).



Reconocimiento de la 1ª Estrella Lean & Green de AECOC.



Acreditación de Flota Ecológica por la AEGFA y en colaboración con el IDAE



Optimización del Sistema de Gestión Medioambiental

Desarrollo de un programa integral que busca la mejora continua y la optimización de las iniciativas medioambientales, al tiempo que cumple todos los requisitos legales (certificaciones ISO 9001, 14001, 27001 y 50001)

Protección del agua y reducción de la demanda eléctrica

El Grupo tiene como objetivo la reducción de la demanda eléctrica y las emisiones GEI derivadas de la misma, que materializa en distintas iniciativas:

Adquisición de energía eléctrica procedente de fuentes 100% renovables con certificados de Garantía de Origen (GDO).

Circuito de agua cerrado en la sede central de Alhama, así como la instalación de paneles fotovoltaicos para el autoconsumo.

Incorporación de paneles solares en los remolques para generar energía renovable (refrigeración verde).



Un mundo sin residuos

Garantizar la correcta gestión de los residuos a través de iniciativas específicas como:

Programas de reciclaje de neumáticos, así como la reducción de la contaminación en todo el proceso, desde la manipulación de alimentos, hasta la gestión de los camiones y las infraestructuras, etc.

Colaboración con la Fundación Española Reina Sofía y el CSIC (Centro Superior de Investigaciones Científicas) para reducir el impacto negativo de los residuos plásticos en nuestro entorno y fomentar la economía circular.

Formación a todos los nuevos empleados para concienciarlos sobre la importancia de la gestión de residuos.



Desarrollo del capital humano

El principal activo del Grupo, las personas. Garantizar el bienestar social a través de los elementos de gobernanza para fomentar el mejor entorno de trabajo:

Mejora de la seguridad y salud de los trabajadores con medidas concretas, y seguimiento de las mismas por parte del Comité de Seguridad y Salud;

Desarrollo de un “Programa de conducción eficiente”, con formación en materia de sostenibilidad, calidad del servicio al cliente, eficiencia, etc.;

Código ético, protocolo de acoso y discriminación, así como políticas de igualdad efectiva;

Plan de formación continua adaptado a los distintos perfiles existentes y de forma transversal (riesgos laborales, cuestiones medioambientales, idiomas, seguridad alimentaria y normas de calidad, etc.).



Política de reducción del consumo de combustible y de las emisiones

El Grupo está comprometido en tomar medidas para mitigar los efectos del cambio climático y reducir el consumo de combustible y sus emisiones GEI asociadas, a través de distintas iniciativas como:



Incorporación de nuevos elementos a la flota de vehículos para reducir las emisiones atmosféricas y el consumo de combustible (nuevo motor Euro VI, neumáticos Michelin X LineEnergy, etc.) así como renovación continua de flota;

Incorporación a la flota de camiones propulsados a gas (GNL) o con hidrógeno verde (H2) para reducir emisiones contaminantes (GEI y no GEI) como CO2, NOx, NH4, y partículas en suspensión, entre otros;

Optimización de rutas con IA y Big Data que permiten minimizar los kilómetros recorridos y mejorar la eficiencia en la entrega;

Colaboración conjunta con Simumak para el desarrollo del primer simulador de camiones. Esta iniciativa nos permite ampliar las garantías de una conducción más eficiente y segura;

Desarrollo de programas de conducción eficiente para el personal interno, y optimización de rutas, estudio de modelos predictivos e inteligencia artificial para reducir los consumos;

Incorporación a la flota de 15 tractoras Volvo FH Electric, lo que reafirma nuestro compromiso con un transporte libre de emisiones de GEI;

Adquisición de créditos de carbono y promoción de sumideros de CO2 para compensar la huella de carbono total de la organización;

Compromiso con los Grupos de interés

Es uno de los valores fundamentales del Grupo, fomentando la escucha y el dialogo activos, y teniendo un impacto directo en nuestra toma de decisiones:

Promoción de los principios ESG, la sostenibilidad, la igualdad y la transparencia, alineados con los principios éticos que defendemos (por ejemplo, mediante el Código Ético de Proveedores y Subcontratistas).

Obtención de reconocimiento internacional en materia de ESG a través del ESG Risk Rating (elaborado por la firma Sustainalytics), dónde se reconoce a Primafrío como una de las 20 compañías del sector de la logística y el transporte con mejor rating ESG a nivel mundial situándose en todos los ámbitos objeto de evaluación por encima de la media del sector.

Los pilares fundamentales descritos de ESG marcan las bases de la **política medioambiental** establecida por Grupo Primafrío, así como su **estrategia de I+D+i**, desarrolladas en los siguientes apartados del presente EINF.

Colaboración con distintas entidades sin ánimo de lucro, y la participación activa en proyectos sociales de I+D+i con las principales universidades de la Región de Murcia.

Departamento propio de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Creación de la Fundación Primafrío, entidad sin ánimo de lucro, para dar respuestas a los retos sociales, económicos y medioambientales, así como la promoción del deporte y la defensa del medioambiente y la biodiversidad.

Garantizar la satisfacción del cliente, mediante el control y el análisis de los puntos de riesgo, con sistemas APPCC y auditorías de calidad.



Medio Ambiente

Medio Ambiente

Compromiso con el Medio Ambiente

[GRI 305-5]

Uno de los compromisos del Grupo Primafrio es asegurarnos de que nuestra empresa sea sostenible y cumpla con los más altos estándares de cuidado y protección del medio ambiente. Trabajamos activamente para reducir el impacto ambiental y ofrecer productos y servicios que promuevan el desarrollo de una economía sostenible. Por ello, apostamos por la puesta en marcha y desarrollo de acciones como:

- La **certificación ISO 14001**, norma internacional de sistemas de gestión ambiental en nuestra Sede Central de Alhama de Murcia, así como la **certificación ISO 50001**, como sistema eficiente de gestión de la energía .
- La **sensibilización sobre medio ambiente** a todo nuestro personal con formaciones y políticas medioambientales.
- El cálculo de nuestra **huella ambiental** para conocer el impacto de nuestras actividades.
- La **tecnología más avanzada** para reducir las emisiones a la atmósfera y consumos mediante la incorporación de vehículos eléctricos y vehículos propulsados por gas natural licuado.
- La incorporación de modalidades logísticas alternativas como **camiones propulsados a gas (GNL) o con hidrógeno verde (H2)** para reducir emisiones contaminantes.
- Colaboraciones con nuestros *partners* para **reducir emisiones de CO₂**, como la que mantenemos con el fabricante de neumáticos Michelin donde reducimos el consumo y garantizamos una economía circular después del ciclo de uso.



Grupo Primafrio busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos especificados, esforzándonos en cumplir con las expectativas que tengan sobre los servicios que prestamos, optimizando los recursos y, mediante la plena integración de los empleados: capacitación, motivación y formación del personal. Durante el ejercicio 2022, Grupo Primafrio no ha identificado responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental significativos.

Compromiso con la Sostenibilidad

En Grupo Primafrio estamos plenamente **comprometidos con el medio ambiente y con nuestros trabajadores**. Fomentamos la escucha activa y el diálogo con nuestros grupos de interés, dando respuesta a los desafíos que nos demanda la sociedad y el entorno. El informe constituye una presentación completa, equilibrada y exhaustiva del desempeño social y ambiental de Grupo Primafrio, y un reflejo de nuestro compromiso con la transparencia, con la mejora continua y con la integridad.

Nuestra intención ha sido plasmar la evolución que está experimentando Grupo Primafrio y su adaptación a los nuevos tiempos, reflejo del compromiso de esta Dirección con **una estrategia que integra** en nuestra gestión empresarial **los objetivos y aspectos relacionados con la sostenibilidad**, asumiendo un **nuevo modelo de gestión** en el que las opiniones e intereses de nuestros Grupos de Interés pasan a tener un papel protagonista en nuestra toma de decisiones.

Nuestro **plan de sostenibilidad** está trazado para dar cobertura a los riesgos y oportunidades encontrados en nuestro contexto, integrando soluciones para dar respuesta a los intereses de las comunidades en las que el Grupo Primafrio desarrolla su actividad, garantizando a medio y largo plazo la continuidad y el crecimiento de esta organización.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad, innovación, la transparencia y la sociedad nos permitirán abordar el ejercicio 2023 con el objetivo de que el Grupo Primafrio siga siendo un referente en el sector logístico.



Política de Sostenibilidad

Grupo Primafrio asume los siguientes compromisos:

- Revisar periódicamente nuestro desempeño e **impulsar** prácticas que mejoren su impacto en el medioambiente.
- **Comunicarse** de forma activa con nuestros grupos de interés para conocer y analizar sus necesidades y expectativas.
- **Implementar pautas de actuación** alineadas con **nuestros valores**, especialmente los relacionados con el respeto de los derechos humanos, la protección del medio ambiente, la salud y la seguridad, la eficiencia energética, la lucha contra el cambio climático, la diversidad, la igualdad de oportunidades, la responsabilidad fiscal, la prevención de delitos y la lucha contra la corrupción.
- Integrar la **sostenibilidad** en todos nuestros procesos y niveles organizativos, teniendo en cuenta la opinión de nuestros grupos de interés.
- **Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero** para mitigar los efectos del cambio climático.
- Aplicar políticas y planes de eficiencia energética, garantizando el uso de energía segura, eficiente y verde.
- Potenciar a los conductores profesionales de nuestra plantilla a través de **formación avanzada y digital** en conducción eficiente y seguridad vial.
- Cumplir con los requisitos legales vigentes, así como otros requerimientos que suscribamos voluntariamente.
- Establecer objetivos para la contribución a la consecución de las metas definidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Revisar y evaluar nuestros sistemas de gestión de forma sistemática, estableciendo mecanismos de mejora continua, evaluando el desempeño del ciclo de vida y llevando acciones necesarias para el alcance de los objetivos.



- Comunicar nuestra **cultura de sostenibilidad** a todas nuestras partes interesadas.
- Responder con **transparencia** a los grupos de interés, a través de indicadores de desempeño económico, ambiental y social de nuestros informes
- Promover la búsqueda de negocios sostenibles y de **economía circular**, dando valor social, estableciendo alianzas y colaboraciones con otros grupos de interés.
- Mantener unas **relaciones laborales** con nuestros trabajadores basadas en el respeto, el trabajo seguro y saludable, la igualdad de oportunidades y la motivación de las personas.
- Dar **confianza y credibilidad** a nuestros grupos de interés a través de una gobernanza responsable.
- Promover **acciones socialmente responsables** contribuyendo a la mejora de oportunidades de las comunidades en donde Grupo Primafrio tiene influencia.
- Fomentar la **excelencia académica** y el talento emprendedor a través de ayudas, becas y cátedras, a través de convenios con la Universidad de Murcia, la UCAM y la Universidad Politécnica de Cartagena y la colaboración con más de 30 universidades Europeas.

Marco normativo

El marco conceptual y normativo sobre el que se basa la acción en Sostenibilidad y Política RSC del Grupo Primafrío, es el siguiente:

Constitución Española

Artículo 45 de la Constitución Española: 1. Todos tienen el derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo.

Ley de Cambio climático y transición energética.

A través de esta ley se incorpora al ordenamiento jurídico español como objetivo principal la neutralidad climática en el año 2050 y se establecen los siguientes objetivos para 2030:

- Una penetración en el consumo de energía final de al menos un 35 % de energías de origen renovable.
- Al menos un 70% de la generación en el sistema eléctrico sea de energías de origen renovable.
- Disminución de al menos un 35% del consumo de energía primaria con respecto a la línea de base conforme a normativa comunitaria.

Código de Buen Gobierno de la CNMV (26/6/2020)

Recomendaciones 53, 54 y 55: sostenibilidad

En esencia, se sustituye la expresión “responsabilidad social corporativa” por el término más amplio y comúnmente aceptado de “sostenibilidad”, que se asocia con aspectos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) y la recomendación 53 se desdobra en dos recomendaciones diferentes, la 53 y la 54, de manera que la anterior 54 pasa a ser la 55.

Estrategia de Descarbonización a 2050

Permitirá establecer una senda de reducción de emisiones y de incremento de las absorciones por los sumideros por todos los sectores económicos con un horizonte a largo plazo. Esta estrategia será revisable cada cinco años y resultará esencial para el cumplimiento de los objetivos marcados por la Unión Europea.

Estrategia de Movilidad Sostenible e Inteligente de la Comisión Europea

Las iniciativas del Grupo están coordinadas con la recién presentada Estrategia en la que uno de los principales hitos es el de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) relacionadas con la logística un 90 por ciento para el año 2030.

Esta política proporciona los principios generales y establece las bases que deben regir en la estrategia de desarrollo sostenible del Grupo Primafrío y garantizar que todas sus actividades y negocios ser realicen promoviendo la creación de valor de forma sostenible.

Naciones Unidas: Acuerdo de París

El Grupo Primafrío se compromete a desarrollar su actividad de acuerdo con objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, para lograr un crecimiento sostenido y de valor para nuestros clientes, empleados, proveedores y para la sociedad en general. A través de estos 17 ODS se conseguirán los objetivos marcados en el Acuerdo de París.



Objetivos de Desarrollo Sostenible

[GRI 102-43] [GRI 413-1] [GRI 413-2]

Grupo Primafrio se compromete a desarrollar su actividad de acuerdo con **objetivos de desarrollo sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas, para lograr un crecimiento sostenido y de valor para nuestros clientes, empleados, proveedores y para la sociedad en general. A través de estos 17 ODS se conseguirán los objetivos marcados en el Acuerdo de París. Los objetivos del desarrollo sostenible con los que nos sentimos más identificados son los siguiente:



Queremos contribuir a reducir la pobreza e impulsar el bienestar y la economía, con iniciativas sociales en apoyo de acontecimientos de especial relevancia.



Comprometida con la comunidad, se organizan campañas de recogida de alimentos continuamente a través de la Fundación Primafrio.



El Grupo Primafrio promueve el deporte y sus valores a través de programas de patrocinio a diferentes equipos.



Llevamos a cabo programas que impulsan acciones divulgativas a través de la Fundación y promovemos la transferencia de conocimiento gracias a las Cátedras Universitarias.



Promovemos un lugar de trabajo diverso e inclusivo, sin discriminaciones. Esta política está reflejada en el Plan de Igualdad.



Nuestros centros logísticos están diseñados para ser autosuficientes, la energía consumida es de origen renovable y participamos en proyectos para descarbonizar el sector.



La empresa focaliza sus esfuerzos en la atracción y retención de talento, fomentando la formación y la creación de entornos de trabajo para motivar e incentivar a los empleados.



Contribuimos a la digitalización del sector logístico implementando procesos y tecnologías innovadoras en nuestra operativa.



A través de la Fundación Primafrio, ayudamos a los colectivos menos favorecidos a través de programas de ayudas ante situaciones especiales y ayudas a la formación.



Participamos en el desarrollo de infraestructuras y tecnologías para hacer la logística más segura, accesible y sostenible.



El departamento de calidad, junto al de I+D, revisan continuamente nuestros procesos operativos para mejorar y adoptar prácticas sostenibles.



En la lucha contra el cambio climático, reducimos y compensamos nuestra huella de carbono a través de la innovación e iniciativas.



Colaboramos en el desarrollo de proyectos para la conservación del medio ambiente, como en la reforestación de una selva tropical en Mesoamérica.



Promovemos la cooperación y alianza entre diferentes empresas para tratar proyectos e iniciativas sostenibles donde exista un intercambio de ideas y se propicie la innovación, con el fin de proporcionarles un alcance mayor.

Agenda 2030

La Comisión Europea vislumbra una Europa neutra climáticamente en el año 2050, con una economía próspera, moderna, competitiva y sostenible. Esta meta se encuentra en línea con el objetivo del Acuerdo de París para mantener por debajo de 2°C el incremento de la temperatura global, liderando la lucha contra el cambio climático a nivel global.

El Grupo Primafrio, en su férreo compromiso con esta iniciativa, pretende adelantarse en 20 años a la fecha cumpliendo con el objetivo de **ZERO EMISIONES** en el año 2040 gracias a sus proyectos en innovación y desarrollo, además de colaboraciones con entidades para compensar el impacto de su actividad.

Con ello, el Grupo busca minimizar y neutralizar su impacto en la emisión de gases contaminantes a la atmósfera, tanto GEI como no GEI (CO₂, NOx, NH₄, y partículas en suspensión, entre otros).

Resulta ser un objetivo de carácter medioambiental muy ambicioso que ya está en marcha, mediante un plan de acción estratégicamente definido



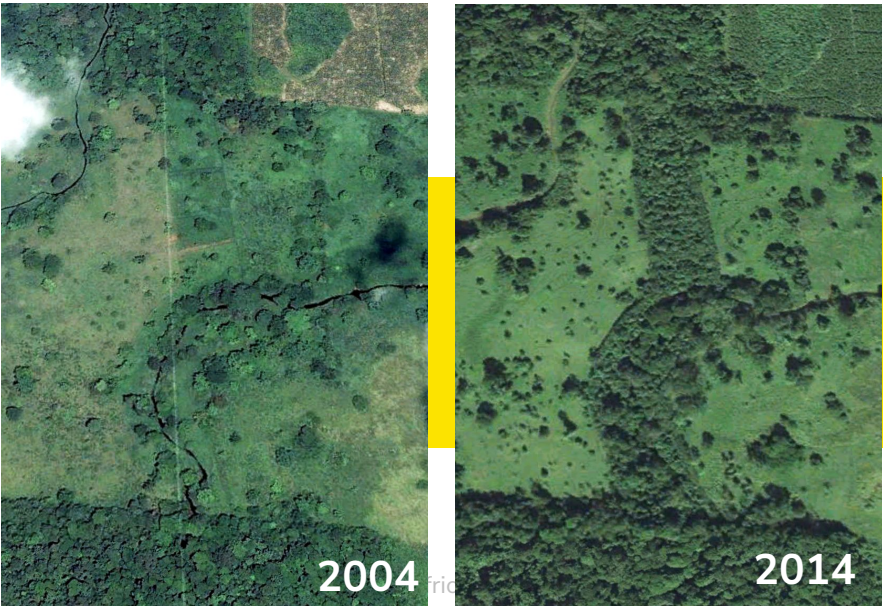
Iniciativas relevantes

[GRI 201-2]

Biodiversity Partnership Mesoamérica

Se trata de una iniciativa medioambiental, nacida en San José (Costa Rica), con el objetivo de involucrar al sector privado en las acciones de conservación del entorno natural de Mesoamérica. De esta manera, los diferentes socios de esta iniciativa unen sus recursos y experiencias hacia un objetivo común: la sostenibilidad.

El Grupo Primafrio, demuestra su compromiso con el medioambiente en general, y con esta iniciativa en particular, participando en la Junta Directiva de BPM, siendo nuestro Responsable del Departamento de I+D+i, Adrián Valverde, el secretario general del proyecto.



Acreditación Flota Ecológica

Un servicio desarrollado por AEGFA (Asociación Española de Gestores de Flotas de Automóviles), en colaboración con IDAE (instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, adscrito al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico), y dirigido a las flotas públicas y privadas que deseen distinguirse por la activación de mejoras en la eficiencia energética y la disminución de emisiones contaminantes y de efecto invernadero.

El programa tiene, entre sus objetivos, corroborar las medidas adoptadas por el Grupo Primafrio y medir su impacto, además de ayudar a la empresa a fomentar otras nuevas, acompañándola en el proceso de implementación de las mismas. Como resultado, las flotas que participan en la iniciativa reciben una acreditación de Flota Ecológica.

En palabras de Adrián Valverde, responsable de I+D+i y ESG de Grupo Primafrio, “con nuestra adhesión al Programa Flota Ecológica confirmamos que nuestras acciones en lucha contra el cambio climático tienen impacto positivo en nuestra actividad, consiguiendo neutralizar las emisiones contaminantes. Además, conseguimos un importante ahorro energético en nuestra operativa y, bajo la supervisión de AEGFA, contribuimos con hechos al cuidado y protección del medioambiente”.



Lean & Green

El Grupo Primafrio está adherido al proyecto internacional Lean & Green de AECOC (Asociación de Fabricantes y Distribuidores), que tiene como objetivo reducir las emisiones de gases de efecto invernadero derivados de la cadena de suministro para alcanzar, así, la descarbonización de la logística.

Con esta adhesión, en Grupo Primafrio apostamos de forma decidida por una logística sostenible y nos comprometemos a reducir las emisiones un 20% en un plazo máximo de 5 años. Asimismo, mediante la aplicación de protocolos específicos como la Guía de Cálculo de la Huella de Carbono desarrollada por AECOC, definiremos unos objetivos concretos de sostenibilidad mediante un plan de acción individual, y nos comprometemos a ser evaluados por una empresa auditora acreditada, aportando así transparencia y trazabilidad.

Lean & Green es una plataforma de colaboración a nivel internacional cuyo objetivo es ayudar a las empresas de todos los sectores a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero derivados de las actividades logísticas para alcanzar los objetivos definidos en la Cumbre del Clima en París (COP21) de emisiones neutras en carbono para el año 2050.

Durante el ejercicio 2024, Grupo Primafrio ha obtenido su 3ª estrella Lean & Green, reconocimiento por su compromiso con la descarbonización

Innovación

Innovación

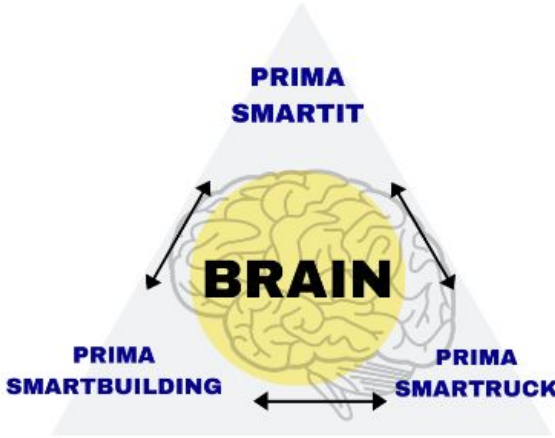
Estrategia I+D+i

El Grupo Primafrío ha puesto en marcha :
como hilo conductor de toda su actividad, con el objetivo de impulsar la investigación para acelerar el avance hacia nuevos sistemas tecnológicos, incrementar la seguridad en todos los procesos, ofrecer un servicio que cumple con todas las exigencias de calidad y al mismo tiempo, reducir el impacto de su actividad en el medio ambiente.

Actualmente, el objetivo de Primafrío no es solamente ser un proveedor referente en logística de mercancías refrigeradas sino también de las últimas soluciones e innovaciones tecnológicas aplicados al mundo logístico. Para ello, se apoya en grandes instituciones innovadoras.

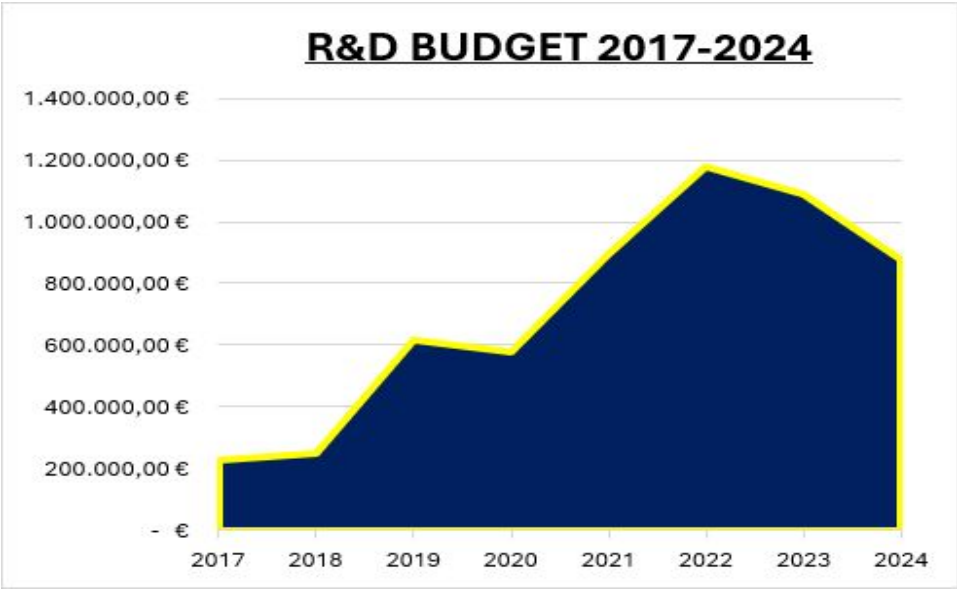
Empresa con base tecnológica

Grupo Primafrío no solo es líder en logística a temperatura controlada, además, ha logrado consolidarse como empresa con incorporando y consolidando una estrategia competitiva en ESG que engloba una gestión sostenible y responsable a través de los vectores energéticos desarrollados por un departamento propio de I+D+i, RSC y conducción eficiente. También ha consolidado la cultura de uso eficiente, responsable y sostenible de la energía entre sus empleados, clientes, proveedores y resto de grupos de interés. Para los conductores, se ha trabajado específicamente a través de una formación avanzada y digital en conducción eficiente y seguridad vial.



Departamento I+D+i

Grupo Primafrío ha invertido grandes cantidades de capital propio en recursos humanos y en la tecnología más avanzada en los últimos años para ser líder en innovación y un referente en el sector logístico. Actualmente, cuenta con un Departamento propio de I+D+i formado por más de 20 profesionales con una media de 4 años de trabajo en el Grupo, y más de 140 años de experiencia conjunta.



En la tabla anterior, se muestra la evolución del presupuesto de los proyectos del Departamento de I+D+i, que incide en el número de empleados y las inversiones realizadas en innovación tecnológica, y que muestra el esfuerzo del Grupo por desarrollar proyectos vanguardistas y sostenibles, alineados totalmente con la estrategia corporativa y sus principios ESG, y que incluye los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.

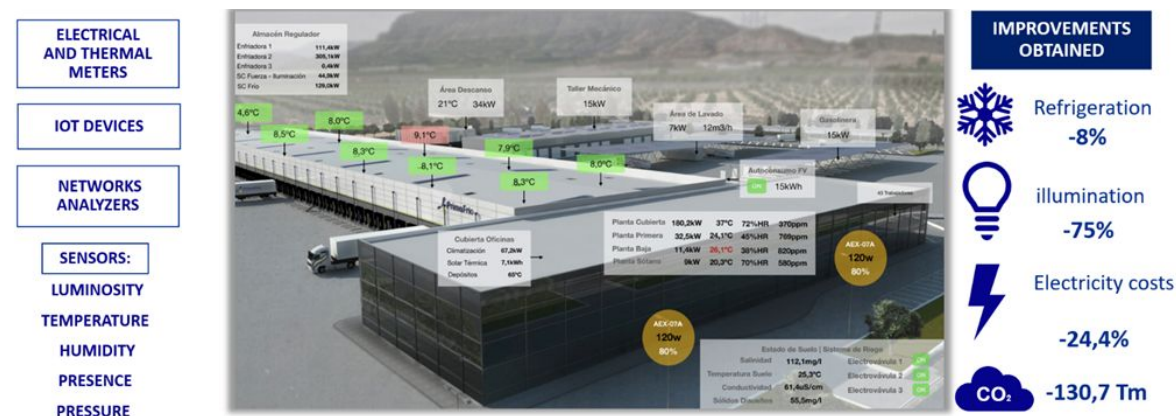
Programa de I+D+i y acción ambiental

El departamento de I+D+i de Grupo Primafrio tiene como principal objetivo la reducción de la huella de carbono y las emisiones de CO2 generadas por su actividad. Los proyectos se estructuran en cuatro categorías principales:

Smart Building

El objetivo es disponer de centros logísticos totalmente autosuficientes, para lograr instalaciones de cero emisiones netas de carbono, a través de las iniciativas de mejora de eficiencia energética:

- Sensores y sistemas de control que permiten regular óptimamente la iluminación y refrigeración de las instalaciones, con importantes reducciones de consumo, costos y emisiones.
- Dimensionamiento de 4.211 paneles fotovoltaicos en varios puntos de nuestras instalaciones. Una superficie total de 13.050 m2.
- Estudio de mantenimiento predictivo para que los equipos de la instalación sean más eficientes y su vida útil se alargue.
- Certificados de energía verde en todas nuestras instalaciones.
- Circuito cerrado de gestión hídrica, que recoge las aguas pluviales, sanitarias, de taller y las aguas de riego, para su reutilización.
- Estudio de puntos de electricidad para el sistema frigorífico de los remolques.



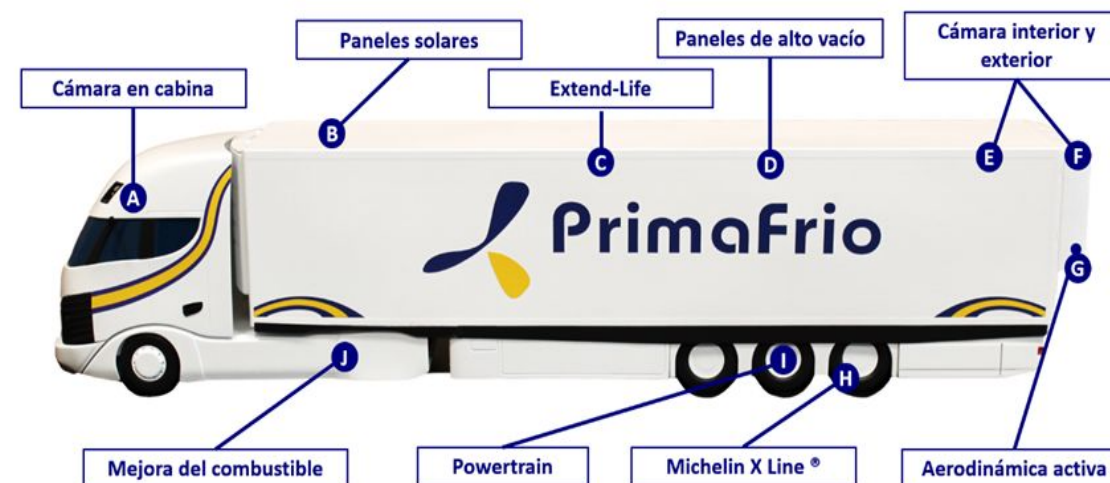
Smart Training

- Adquisición de un simulador oficial de Grupo Primafrio conectado al conductor y al camión (evolución constante). De esta forma nuestros conductores se entrenan en las condiciones más adversas.
- Formación ad-hoc y e-training mediante telecoaching. Nuestros conductores están capacitados en conducción eficiente, percepción de riesgos, prácticas de seguridad, prácticas avanzadas de maniobra y reducción de combustible, emisiones contaminantes y accidentes.
- Los conductores son clasificados en un ranking de acuerdo con sus resultados. Los mejores conductores son recompensados con gratificaciones económicas y administrativas.

Smart Truck

Este proyecto se enfoca en reducir las emisiones contaminantes y mejorar la eficiencia del combustible, reduciendo su huella de carbono, así como en añadir mejoras intrínsecas al camión desarrolladas junto a los fabricantes de equipos originales, distintas universidades e instituciones internacionales.

- Incorporación de paneles de alto vacío para un aislamiento superior.
- Instalación de paneles solares en parte de la flota que generan energía para mantener el sistema de refrigeración del vehículo.
- Flota propulsada por gas natural (GNL).
- Flota propulsada por hidrógeno verde (H2).
- Mejora de la aerodinámica en los vehículos con el fin de lograr reducir el gasto en combustible y la emisión de gases contaminantes como el CO₂.
- Utilización de un nuevo compuesto en los neumáticos, desarrollado por Michelin y Primafrio, que logra reducir la contaminación, alargar la vida del neumático y facilitar su reciclaje.
- Conservación de los alimentos a través de la monitorización del interior del remolque para controlar las variables atmosféricas que afectan a la calidad de las frutas y verduras transportadas.
- Implementación de nuevos refrigerantes alternativos para reducir las emisiones de gases contaminantes y ganar en eficiencia.
- Mejora en la predicción del mantenimiento preventivo de nuestros vehículos a través de tecnología basada en IA.
- Mejora en la fuerza de tracción de la flota a través de la generación de energía a partir del eje del remolque, que se almacena en baterías y reducen la demanda de energía, tirando del remolque híbrido.



Smart IT

- Optimización de rutas mediante la mejora de la gestión de la carga, reduciendo los "kilómetros en vacío" y logrando una mayor eficiencia.
- Diagnóstico remoto con la instalación de tarjetas de control a bordo para mejorar la comunicación del estado del vehículo en tiempo real, reduciendo los tiempos de espera de asistencia y las averías.
- Estudio de modelos predictivos y desarrollo de algoritmos e inteligencia artificial para la optimización de recursos.
- Implementación de un centro de llamadas para mejorar la atención a los conductores y la automatización de los procedimientos de asistencia.
- Departamento de conducción eficiente, centrado en el análisis de datos con las herramientas más avanzadas para optimizar los trayectos.

Smart Energy

- Gestión de infraestructura energética en nuestros centros logísticos.
- Gestión en el despliegue de sistemas de recarga avanzada para vehículos eléctricos y de hidrógeno.

Programa Safety First

En Grupo Primafrio creemos que la seguridad vial es crucial para todos los conductores y pasajeros de nuestros vehículos. Debido a esto, se desarrolló el Programa “Safety First”, con el objetivo de mejorar la vida útil de todos nuestros vehículos, reducir el riesgo de rotura, prevenir futuras averías, así como reducir el tiempo de espera para recibir asistencia técnica.

Entre las medidas más destacadas, encaminadas a la consecución de dichos objetivos, se encuentran las siguientes:

- **Diagnóstico y lectura a distancia** para evitar cualquier avería en el marco del mantenimiento preventivo
- **Instalación de cámaras** alrededor de nuestros camiones con algoritmos de IA para detectar cualquier comportamiento anómalo y proteger así las mercancías que transportamos
- **Cámaras a bordo** para identificar comportamientos anómalos del conductor en función de la conducción que está realizando
- **Instalación de sistemas GPS** en tractores y remolques coordinados con los sistemas de seguridad integrados
- **Formación** de conductores en **seguridad vial** y **conducción eficiente**, donde aprenden a evitar los accidentes de tráfico y a reducir emisiones durante el transporte

Programa de conducción eficiente

En nuestra lucha por la búsqueda de una mayor eficiencia logística, cobra un significado especial el concepto de “conducción eficiente”. En Grupo Primafrio apostamos por conducir nuestros vehículos según esta técnica con el objetivo de reducir los consumos, las emisiones contaminantes a la atmósfera y favorecer además la seguridad vial.

Para la consecución de este fin, desarrollamos un Manual de Conducción Eficiente con las técnicas sobre cómo llevar a cabo una buena conducción.



Colaboraciones principales

Para la consecución de todos los avances tecnológicos, se han establecido importantes alianzas estratégicas con distintos partners tecnológicos para el desarrollo de líneas de investigación de proyectos de I+D en logística.

- Adhesión al patronato de la **Fundación Cotec** para la Innovación como respuesta para mejorar su eficiencia, servicios y competitividad junto con la formación en cada uno de los procesos que se está implementando en el sector de la logística.
- Incorporación al patronato de la Fundación Isaac Peral, institución centrada en el desarrollo y fortalecimiento del ecosistema tecnológico e industrial de la Región de Murcia. Cooperación y colaboración con distintas empresas líderes especialistas en investigación y desarrollo tecnológico, en proyectos relacionados con el hidrogeno verde y las líneas motrices eléctricas e híbridas para el sector de la logística y el transporte. Buscamos definir el I+D+i que más se adecue a nuestras necesidades y a las de nuestros clientes. Todo ello orientado a lograr los objetivos de desarrollo sostenible, así como el plan propuesto de reducción de emisiones. Las tres principales áreas de influencia de nuestras colaboraciones están orientadas a la autosuficiencia, objetivo zero emisiones y la conducción autónoma.
- Atendiendo a la necesidad de promover la investigación, se han establecido diferentes formas de colaboración con las tres Universidades de la Región de Murcia.
- Cooperación y colaboración con distintas empresas especialistas en investigación y desarrollo tecnológico, como **Nikola** y **Applus Idiada**, en proyectos relacionados con el hidrogeno verde y las líneas motrices eléctricas e híbridas para el sector de la logística y el transporte.
- Atendiendo a la necesidad de **promover la investigación**, se han establecido diferentes formas de colaboración con las tres Universidades de la Región de Murcia.

Universidad Politécnica de Cartagena

Primafrío se incorporó a la Red de Cátedras de la Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT), en la que desarrolla acciones de I+D+i en el campo de la logística 4.0 y el transporte por carretera.

El objetivo de la cátedra se centra en la aplicación práctica del conocimiento y fomento de la innovación e incluye la posibilidad de convocar becas para estudiantes de las escuelas de Ingeniería Agronómica, Industrial y de Telecomunicación, así como para la realización de trabajos fin de grado y fin de máster.

Con este acuerdo de colaboración la compañía reafirma su compromiso con la innovación y el desarrollo del sector a través de la formación y la profesionalización.

Universidad de Murcia

La Universidad de Murcia (UMU) y Primafrío han firmado un convenio de colaboración para, mediante la Cátedra Primafrío, establecer un entorno de investigación, formación y divulgación en el sector de la logística por carretera, participando en él estudiantes, profesores y profesionales del sector. Se desarrollan así proyectos y estudios de investigación y se promueve la formación mediante cursos y másteres.

Universidad Católica de San Antonio (UCAM)

El Grupo Primafrío colabora con la Universidad Católica de San Antonio (UCAM) en términos de Innovación en la Logística. Se desarrollan acciones de asesoramiento e intercambio científico en el ámbito de la logística refrigerada por carretera, donde la docencia y la investigación juegan un papel crucial, con el objetivo de ser un referente dentro del sector.



Tech Joint-Venture

Se han establecido importantes alianzas estratégicas con diferentes socios tecnológicos para el desarrollo de líneas de investigación para proyectos de I + D + i en logística.

PRIMAVIA es una Joint Venture entre Primafrío y VIIA, una empresa de SNCF, para promover y ofrecer servicios intermodales desde España hacia Europa Central y Reino Unido con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y reducir la huella de carbono y el impacto ambiental.

PRIMAVER es una Joint Venture entre Primafrío y Réseau Primever, empresa STEF y Groupe Satar, para acceder al mercado francés, ofreciendo servicios de grupaje de frutas y hortalizas desde España.

LOGIST CARGO es una agencia de logística, especializada en logística y transporte internacional, tanto refrigerados como tautliners con equipos ADR.

PRIMAPHARMA es una empresa filial del Grupo Primafrío especializada en la logística internacional de productos farmacéuticos para cargas FTL.

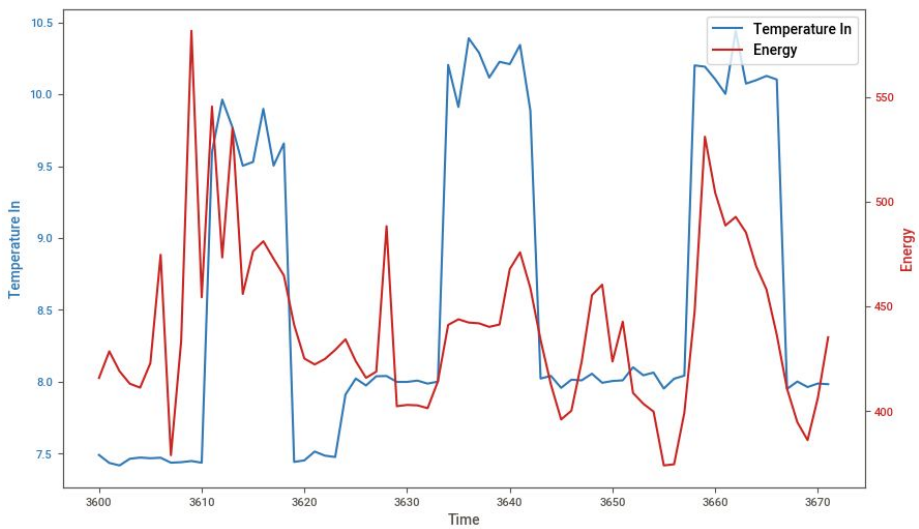


Misiones IA

Este programa de investigación pertenece a las ayudas que corresponden al componente 16 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia: Estrategia nacional de IA, cuyo objetivo es la financiación de proyectos de investigación industrial o desarrollo experimental en materia de inteligencia artificial para abordar los grandes desafíos sociales o misiones de país a los que hace referencia la ENIA (brecha de género, transición ecológica, vertebración territorial y brecha digital) en sectores de gran relevancia y alta capacidad de disrupción e impacto.

El proyecto AgrarIA investigará la aplicación de la inteligencia artificial (IA) a la cadena de valor de la producción agrícola para permitir una transformación eficiente, productiva y sostenible del sector.

En el consorcio participan 24 entidades entre grandes empresas, pymes y centros de investigación con el interés común de fortalecer la productividad del sector agroalimentario español a través de actividades de investigación y desarrollo.



En este escenario nuestros objetivos son:

- 1) Anticipar la demanda de refrigeración: optimizar las horas de funcionamiento de las tres enfriadoras en los segmentos más económicos.
- 2) Integración con la tarifa eléctrica: optimizar la eficiencia energética de las enfriadoras para que consuman la energía aportada por la planta fotovoltaica el mayor tiempo posible y, si es necesario, consuman energía de la red eléctrica durante los periodos de tiempo en los que la tarifa sea más barata.

Para afrontar este reto, comenzamos por hacer un estudio exhaustivo tanto en el ámbito de las mejoras energéticas como en el campo de los algoritmos de Inteligencia Artificial (IA). A través de la experimentación y validación obtenemos diversos resultados que nos permiten cuantificar y comparar el rendimiento de los diversos enfoques técnicos propuestos. En esta etapa, estamos recopilando y analizando los resultados adquiridos de los gemelos digitales.



Horizonte Europa

Se trata del programa marco de investigación e innovación de la UE (2021-2027), sucede a Horizonte 2020 como instrumento clave para las políticas de I+D+I. Con un presupuesto récord de 95.517 millones de euros, busca maximizar el impacto científico, tecnológico, económico y social de las inversiones, fortaleciendo las bases científicas y tecnológicas de la UE.

Grupo Primafrío, se suma activamente al Cluster 5: Clima, Energía y Movilidad del Programa Horizonte Europa. Su participación se materializa a través de dos proyectos estratégicos, consolidando así su compromiso con la innovación y sostenibilidad en el contexto europeo.



Proyecto ZEFES

En el proyecto ZEFES (Zero Emissions flexible vehicle platforms with modular powertrains serving the long-haul Freight Eco System), los fabricantes de equipos originales, los proveedores y los socios de investigación trabajarán juntos hacia el objetivo general de los vehículos cero emisiones para el transporte de mercancías pesadas de larga distancia, centrándose en las mejoras de eficiencia, las capacidades de producción en masa y demostrando el uso de la tecnología en las operaciones diarias. Esto hará que la adopción de ZEV en el ecosistema del transporte de mercancías sea un gran paso adelante. Grupo Primafrío especificará los requisitos para los casos de uso del camión eléctrico y el de pila de combustible (H2), además de ayudar en el estudio de la TCO (Coste de propiedad del vehículo) y definir las métricas para los casos de uso individuales definidos como objetivos y que se abordarán en el proceso de desarrollo.

Caso de uso con Scania

Primafrío operará camiones cero emisiones de Scania a lo largo de la ya existente ruta de mercancías a temperatura controlada desde PRI Huelva hasta la terminal multimodal, Le Boulou France, una comparación directa de ambos vehículos en condiciones idénticas en un viaje de ida y vuelta de 1.300km (operación de 2 conductores).

Caso de uso con Volvo

Primafrío operará camiones cero emisiones de Scania en una ruta existente de mercancías a temperatura controlada desde la Terminal Multimodal CFL en Dudelange-LU hasta Lidl Halmstad-SE, 1.200 km (operación de 2 conductores).

Proyecto ESCALATE

Este proyecto tiene como objetivo demostrar trenes motrices zHDV de alta eficiencia (hasta un 10% de aumento) para aplicaciones de larga distancia que proporcionarán un alcance de 800 km sin repostaje/recarga y cubrirán al menos 500 km de operación diaria promedio (6+ meses) en condiciones reales. ESCALATE logrará esto siguiendo un enfoque de modularidad y escalabilidad a partir del nivel β de innovaciones de hardware y software y con el objetivo de alcanzar el nivel γ en el primer sprint y, finalmente, el nivel δ al final del proyecto a través de su ciclo V de 2 sprints. ESCALATE se basa en conceptos novedosos en torno a 3 áreas principales de innovación, que son: i) Componentes de tren motriz múltiple estandarizados, bien diseñados, rentables y modulares; ii) Abastecimiento rápido de combustible y soluciones de carga amigables con la red; y iii) herramientas de gestión basadas en gemelos digitales (DT) e IA teniendo en cuenta la capacidad, la disponibilidad, la velocidad y la naturaleza de las infraestructuras de carga, así como de las estructuras de la flota. A lo largo de la vida útil del proyecto, se llevarán a cabo 5 pilotos, 5 DT y 5 estudios de caso sobre TCO (Coste de propiedad).

Una de las tareas principales de Primafrío es ayudar a desarrollar y definir soluciones innovadoras de repostaje y carga fáciles de usar (TRL7/8) para conductores y operadores de vehículos pesados (HDV) en estrecha relación con los fabricantes de equipos originales y proveedores de energía de renombre mundial como Engie. Grupo Primafrío trabajará mano a mano con Ford Otosan para realizar una demostración de los FCEV (camión de H₂), centrándose en el dimensionamiento y la selección de componentes de gestión térmica y del tren motriz y la generación de modelos de vehículos.



Descarbonización

El Grupo Primafrío es el operador logístico líder en Europa y, a razón de su compromiso con el medioambiente, tiene como objetivo contribuir y liderar también la **descarbonización y la transformación ecológica en el sector**.

Para materializar este objetivo, se han presentado 25 Manifiestos de Interés con diferentes empresas donde se desarrollan proyectos trectores para una transición energética justa e inclusiva, adelantándose a la obligatoriedad de las restricciones europeas, y colaborando, por otro lado, con la generación de empleo y riqueza que lleva arraigado el estímulo de la innovación.

Están orientados a proyectos trectores para una transición energética justa e inclusiva: Hidrógeno Renovable; Movilidad Eléctrica; infraestructura de recarga, innovación y electrificación del parque móvil en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Y, por otra, de Conectividad digital, impulso de la ciberseguridad y despliegue 5G” en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y resiliencia. Gracias a todas las iniciativas, proyectos, y colaboraciones implementadas descritas anteriormente, el Grupo Primafrío ha evitado la emisión de más de 2.873 miles toneladas de CO₂ a la atmósfera durante el periodo 2018-2024, en línea con la estrategia de movilidad sostenible e inteligente de la Comisión Europea, en la que uno de los principales hitos es el de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) relacionados con el transporte en un 100% para 2050 teniendo como objetivo acelerar la reducción antes de 2030.

Este ahorro ha sido posible gracias a la reducción de consumo de gasóleo A durante los últimos años, utilización de fuentes de energía limpias,

así como la implantación de medidas que buscan reducir la emisión de GEI a la atmósfera, tales como la impartición de cursos de conducción eficiente a nuestros conductores y la optimización de las rutas a realizar.

La contaminación atmosférica en forma de ruido y contaminación lumínica generadas por el Grupo en su actividad no son significativas.

Emisiones – Huella de Carbono

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3]

Se entiende como huella de carbono “la totalidad de gases de efecto invernadero emitidos por efecto directo o indirecto por un individuo, organización, evento o producto”.

El análisis de huella de carbono proporciona como resultado un dato que puede ser utilizado como indicador ambiental global de la actividad que desarrolla la organización. La huella de carbono se configura, así como punto de referencia básico para el inicio de actuaciones de reducción de consumo de energía y para la utilización de recursos y materiales con mejor comportamiento medioambiental.

Los objetivos del cálculo de la Huella de Carbono son:

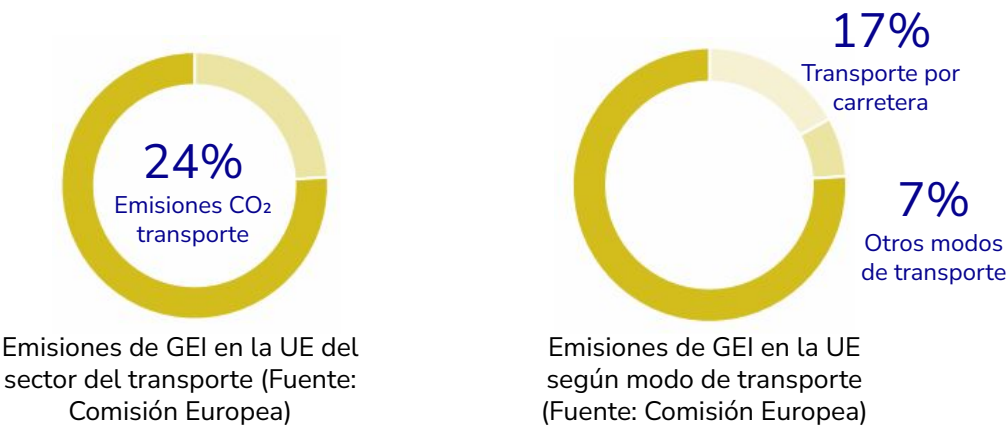
- ✓ Responsabilidad social.
- ✓ Conocimiento detallado de los consumos energéticos de la organización.
- ✓ Identificación de oportunidades de reducción de costes energéticos.
- ✓ Anticipación a futuras normativas.
- ✓ Ventaja competitiva en la relación con clientes que valoren este tipo de actuaciones.

Las emisiones asociadas a las operaciones de una organización se pueden clasificar como emisiones directas o indirectas.

- Emisiones directas de GEI: son emisiones de fuentes que son propiedad de o están controladas por la organización.
- Emisiones indirectas de GEI: son emisiones consecuencia de las actividades de la organización, pero que ocurren en fuentes que son propiedad de o están controladas por otra organización.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en el sector

Según estudios realizados en el año 2021, los servicios de transporte fueron responsables de alrededor de un **24% de las emisiones de GEI en la UE**, convirtiéndolo en el segundo sector con más emisiones (tras el energético). Además, únicamente el transporte por carretera supuso aproximadamente un 17% del total de emisiones de la UE (figuras 1 y 2).



Una vez definidas cuáles son las emisiones directas e indirectas de GEI y para facilitar la detección de todas ellas, se han definido 3 alcances:

- Alcance 1: emisiones directas de GEI.
- Alcance 2: emisiones indirectas de GEI asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida por la organización.
- Alcance 3: otras emisiones indirectas.

Cálculo de Huella de Carbono

[GRI 305-3] [GRI 305-6] [GRI 305-7]

El cálculo de la Huella de Carbono del Grupo Primafrío se ha realizado según la normativa UNE-EN ISO 14064-1:2012, con apoyo de la "Guía para el cálculo de la Huella de Carbono y para la elaboración de un plan de mejora de una organización" elaborada por la Oficina Española de Cambio Climático, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Mediante el cálculo de la huella de carbono se identifican todas las fuentes de emisión de GEI y consecuentemente se logra un mejor conocimiento de cuáles son los puntos críticos. De esta manera, se pueden definir de una forma más precisa medidas de reducción del consumo y medidas de eficiencia energética.

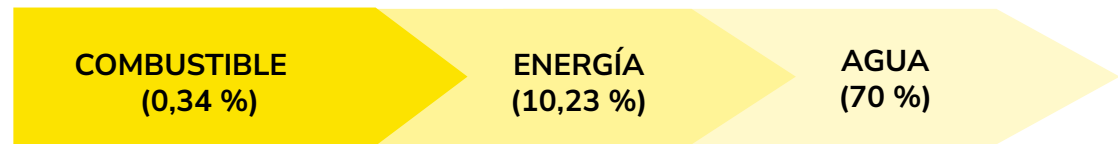
Asimismo, se detalla a continuación el cálculo de la Huella de Carbono del Grupo en relación con su actividad principal, que proviene principalmente del consumo de combustible necesario para transportar la mercancía por toda Europa.

Año	2020	2021	2022	2023
Emisiones de Alcance 1 (t CO ₂ eq) Emisiones directas producidas por quema de combustible por parte de exterior.	284.300	313.712	310.096	322.357
Emisiones de Alcance 2 (t CO ₂ eq) Emisiones indirectas generadas por la electricidad consumida y comprada por el emisor. Se cuenta con todas las bases nacionales.	-	-	-	-
Emisiones de Alcance 3 (t CO ₂ eq) Emisiones indirectas que se producen por la actividad del emisor pero que son propiedad y están bajo el control de un agente ajeno al emisor.	-	-	-	-
Emisiones totales (t CO ₂)	284.300	313.712	310.096	322.357

Descarbonización – KPIs 21'-22'

Las emisiones contaminantes derivadas de la actividad del Grupo Primafrio provienen, principalmente, del consumo de combustible necesario para transportar la mercancía pertinente por toda Europa. También se hace un seguimiento de las emisiones provocadas por el consumo energético y de agua, además de otras de menor relevancia.

Los consumos de la compañía crecen junto a la actividad de la misma. Es por ello que no se deben relacionar los incrementos anuales absolutos y se relativizan en cuanto a otras variables.



Combustible: Se relacionan los litros de combustible con los kilómetros recorridos (l/100km). En el año 2022, respecto de 2021, se ha reducido un 0,34% el consumo de gasóleo A.

Energía: En cuanto al consumo energético, partiendo de que existe una base de gasto constante referida a las oficinas, se identifica una parte variable referida a la zona de almacenes donde ocurre el flujo de mercancía a temperatura controlada. Se relativiza el consumo energético con la carga de la mercancía (kWh/kg). En el año 2022, respecto de 2021, se ha reducido un 10,23% el consumo.

* Estimaciones calculadas a partir información interna de la plataforma SAP (kilómetros recorridos y consumo de gasóleo de nuestra flota); plataforma de gestión energética (consumos); programa de gestión de flotas (toneladas transportadas).

•**Agua:** Gracias a la innovación tecnológica del Grupo, cuya prioridad es reducir los costes operativos y emplear técnicas de economía circular, la Sede Central de Alhama de Murcia cuenta con procesos y herramientas de gestión que permiten reducir en más de un 70% el consumo de agua potable, aprovechando por varios ciclos las aguas grises y pluviales.

* Estimaciones calculadas a partir información interna de la plataforma SAP (kilómetros recorridos y consumo de gasóleo de nuestra flota); plataforma de gestión energética (consumos); programa de gestión de flotas (toneladas transportadas).



Riesgos relacionados con el clima

La evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático es un componente clave en la Política de Sostenibilidad de Grupo Primafrío. Para ello, el Grupo utiliza el marco de gestión y divulgación basado en las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), y sus cuatro áreas de referencia: gobernanza, estrategia, gestión de riesgo, y métricas y objetivos.

Los riesgos derivados del cambio climático se dividen en dos grandes categorías: riesgos físicos, o aquellos relacionados con eventos climáticos extremos, y riesgos de transición, o aquellos derivados del cambio de modelo hacia una economía baja en carbono y con capacidad de adaptación y recuperación ante los cambios en el clima. Para ello, se han tenido en cuenta los distintos horizontes temporales (corto, medio y largo plazo), así como la probabilidad y magnitud del impacto, destacando el Grupo los siguientes riesgos:

	Riesgos relacionados con el clima	Impacto financiero potencial
Riesgos de transición	Legales y políticas	
	- Aumento del precio en los mercados de carbono	- Mayores costes operativos
	- Mayores obligaciones de información sobre emisiones	- Deterioro de activos
	- Nueva regulación en productos y servicios	- Incremento de costes o reducción de la demanda de productos o servicios
	- Riesgo de litigios	
	Tecnológicos	
	- Sustitución por otros productos o servicios	- Deterioro y obsolescencia de activos
	- Inversiones infructuosas en nuevas tecnologías	- Incremento de costes o reducción de la demanda de productos o servicios
	- Costes derivados de la transición a tecnologías con menores emisiones	- Gastos en I+D
		- Costes para implantar nuevas prácticas y procesos
Riesgos Físicos	De mercado	
	- Cambios en el comportamiento del consumidor	- Incremento de costes o reducción de la demanda de productos o servicios
	- Incertidumbre sobre evolución del mercado	- Fluctuaciones inesperadas en los precios energéticos
		- Cambios en las fuentes de ingresos dando lugar a una reducción de los mismos
	Reputacionales	
	- Cambios en las preferencias del consumidor	- Caída de los ingresos por una menor demanda
	- Estigmatización de una actividad económica	- Caída de los ingresos por una menor capacidad productiva
	- Preocupación o visión negativa del público	- Impacto negativo en la gestión y planificación de la plantilla
		- Menor disponibilidad de capital
	Agudos	
	- Aumento en la gravedad de los fenómenos meteorológicos adversos	- Caída de ingresos por una menor capacidad productiva
		- Caída de ingresos y mayores costes de personal
	Crónicos	
	- Aumento de las temperaturas medias	- Deterioro de activos
	- Cambios en las precipitaciones	- Aumento de costes operativos
	- Mayor variabilidad en los patrones meteorológicos	- Aumento de las primas de seguro
	- Aumento del nivel del mar	

Consumo de combustible

Dada la naturaleza de su actividad, el consumo de combustible es el principal impacto energético y ambiental de Grupo Primafrío, suponiendo prácticamente el 100% del consumo energético de la organización. A continuación, se detalla la evolución entre los años 2022 y 2023 de los resultados de los alcances HdC Gasóleo A:

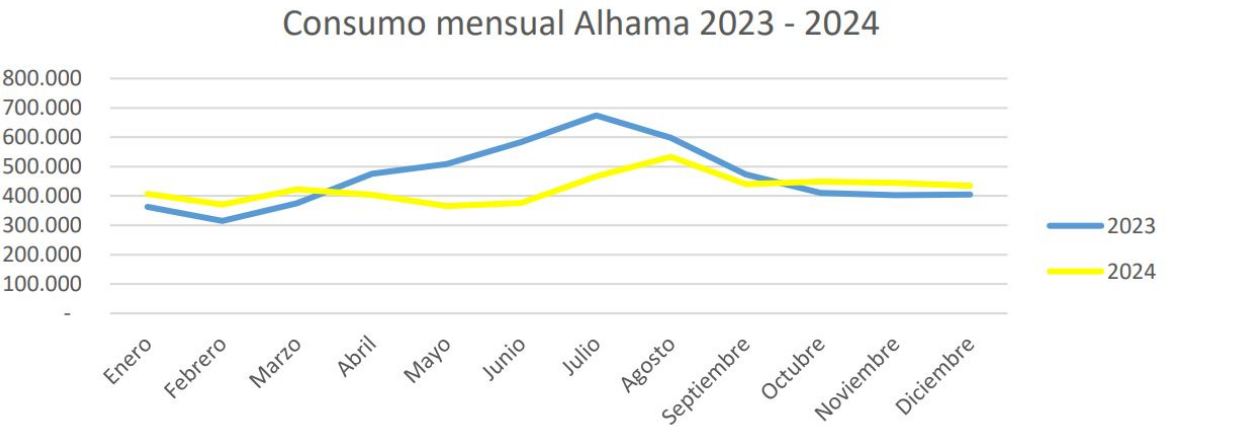
La conducción eficiente permite lograr reducir el uso de combustible entre un 5 - 15%. Para su implantación en la empresa es fundamental la sensibilización y formación de los conductores. Las emisiones de CO₂ provenientes del gasóleo A que consumieron los camiones en 2023 fue de 279.763 toneladas de CO₂ (274.457 toneladas de CO₂ en 2022).

El consumo de combustible en el ejercicio 2023 asciende a un total de 126.635.622 litros (124.032.458 litros en el ejercicio 2022).

Consumo eléctrico y energías renovables

En su compromiso de tomar medidas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático, Grupo Primafrío tiene la firme voluntad de avanzar en la reducción de consumo de energía y de emisiones de CO₂ y asume el compromiso de evitar, mitigar o compensar los impactos medioambientales que pueda producir en el desarrollo de su actividad, contribuyendo en todo lo posible a la preservación del entorno y la biodiversidad.

Los principales consumos de energía eléctrica de Grupo Primafrío proceden del consumo utilizado para los equipos frigoríficos. Así mismo, elabora periódicamente y realiza seguimiento de los indicadores sobre consumo de energía eléctrica y combustibles. El consumo de electricidad del Grupo en el ejercicio 2023 asciende a 7.736 miles de kWh (6.745 miles de kWh durante el ejercicio 2022). El Grupo solicita a sus proveedores de energía eléctrica que aporten certificación de Garantía de Origen (GDO) 100% renovable de la energía suministrada certificada por la CNMC.



Grupo Primafrío, en su compromiso con el medioambiente, instaló en el ejercicio 2020 una planta de autoconsumo solar en la sede central que contribuye al desarrollo sostenible sin afectar a la calidad del aire y los suelos. En los ejercicios 2022 y 2023 amplió la superficie de dicha planta. Durante el ejercicio 2024, la superficie de dicha planta se ha vuelto a ampliar. Con la instalación fotovoltaica se consigue reducir un 40% los kWh facturados en la nave refrigerada de la Sede Central de Alhama de Murcia. En 2024 el dimensionamiento de la misma es de 2,5 Mwp (2 Mwp en el ejercicio 2023).

Residuos

La generación de residuos es uno de los retos ambientales más complicados a los que se ha enfrentado la Sociedad en los últimos años, debido a que el aumento de estos a escala global sigue un ritmo creciente.

El abandono de estos o la gestión inadecuada pueden repercutir de forma negativa en el medioambiente. Por ello, Grupo Primafrío confía en la gestión de estos a compañías homologadas y autorizadas, especialistas en la gestión y eliminación de residuos. Del mismo modo, se apuesta por el reciclaje y la reutilización de aquellos residuos que lo permitan.

Los principales residuos peligrosos generados por Grupo Primafrío durante los ejercicios 2024 y 2023 son los siguientes:

Tipo de residuo peligroso	2024 (kg)	2023 (kg)
Aceites usados	63.790	59.760
Aguas residuales	10.800	6.200
Lodos de lavadero	73.220	70.280
Filtros de aceite	4.860	6.340
Envases metálicos contaminados	120	460
Filtro de combustible	580	1.860
Materiales absorbentes	202	182
Disolvente no halogenado	320	840
Otros residuos peligrosos	677	903
TOTAL	154.569	146.825

Del mismo modo, los residuos no peligrosos generados por Grupo Primafrío durante los ejercicios 2024 y 2023 son los siguientes:

Tipo de residuo no peligroso	2024 (Tn)	2023 (Tn)
Papel y cartón	29	17
Plástico	49	24
Neumáticos	882	975
Lodos	12	46
Chatarra	42	39
Mezclas bituminosas	-	137
Residuos municipales mezclados	124	98
Envases mezclados	69	15
Otros residuos no peligrosos	13	10
TOTAL	1.220	1.361

Gestión y reciclaje de residuos

El factor más importante para hacer de Grupo Primafrío una Compañía que respeta y protege el medio ambiente son sus trabajadores. Unos profesionales informados, formados y motivados son los cimientos necesarios para construir un futuro verde. Este es el motivo por el cual se imparte formación en Prácticas Medioambientales a todas las nuevas incorporaciones. Dentro de la prevención de residuos cabe destacar la siguiente medida:

Reciclaje de neumáticos: Los neumáticos son un producto de alta tecnología en el cual se emplean más de 200 componentes diferentes partiendo de una base de caucho que incluye entre otros elementos textiles y mecánicos. Para fabricar cuatro neumáticos se necesitan 9.400 litros de agua y 100 litros de petróleo crudo para fabricar el neumático de un camión. El Grupo, en su compromiso con el medioambiente, ha reciclado en 2023 más de 901 toneladas de neumáticos (905 toneladas de neumáticos reciclados durante el ejercicio 2022).

Formación en prácticas medioambientales: Al inicio de la relación contractual todo el personal recibe un curso interno de formación en prácticas medio ambientales. Durante el ejercicio 2023 las horas de formación en prácticas medioambientales fueron 11.282 horas (12.186 horas en el ejercicio 2022).

Consumo de agua

Grupo Primafrío considera vital realizar una gestión responsable tanto de consumo como del vertido de agua. El consumo de agua del Grupo, procedente en su totalidad de la red de agua pública potable, en el ejercicio 2023 ha ascendido a algo más de 15.000 m³ (13.000 m³ en el ejercicio 2022).

Ciberseguridad

En los últimos años la tecnología se ha integrado cada vez más en la vida digital del mundo empresarial. Además, cada vez son más frecuentes los ciberataques y las ciber amenazas. Grupo Primafrio no solo es líder en logística a temperatura controlada; además, ha logrado consolidarse como empresa con base tecnológica. Es por ello que Primafrio invierte e investiga en los últimos avances en ciberseguridad para evitar dichos ataques cibernéticos.

Protegemos toda la información relativa a los clientes y los viajes para asegurar el cumplimiento de nuestro servicio: posición del vehículo en tiempo real, monitorización de la temperatura para conservar la mercancía en buen estado, lugar y hora de entrega, etc.

Además, disponemos de un sistema DLP para prevenir la fuga de datos tanto interna como externa, así como la posibilidad de restringir el uso de estos datos una vez están fuera de la organización.

Este moldeo de ciberseguridad tiene como objetivos:

- ✓ Garantizar la privacidad de nuestros clientes y empleados.
- ✓ Garantizar el cumplimiento legal, regulatorio y contractual.
- ✓ Confidencialidad, asegurar que solo las personas autorizadas tengan acceso a los datos establecidos.
- ✓ Disponer de un entorno digital seguro.
- ✓ Gestionar cualquier incidente de seguridad y proporcionar resiliencia ante los mismos.



En el ejercicio 2021 se obtuvo la certificación de la ISO 27001, enfocada en evaluar los sistemas de gestión de seguridad de la información en las organizaciones empresariales, aspecto que continúa vigente durante los ejercicios 2024 y 2023.

Equipo Humano

Equipo Humano

Capital humano

El éxito de Grupo Primafrío se sustenta en sus profesionales. Para Grupo Primafrío es fundamental promover un entorno de trabajo de calidad, basado en el respeto, la diversidad y el desarrollo personal y profesional.

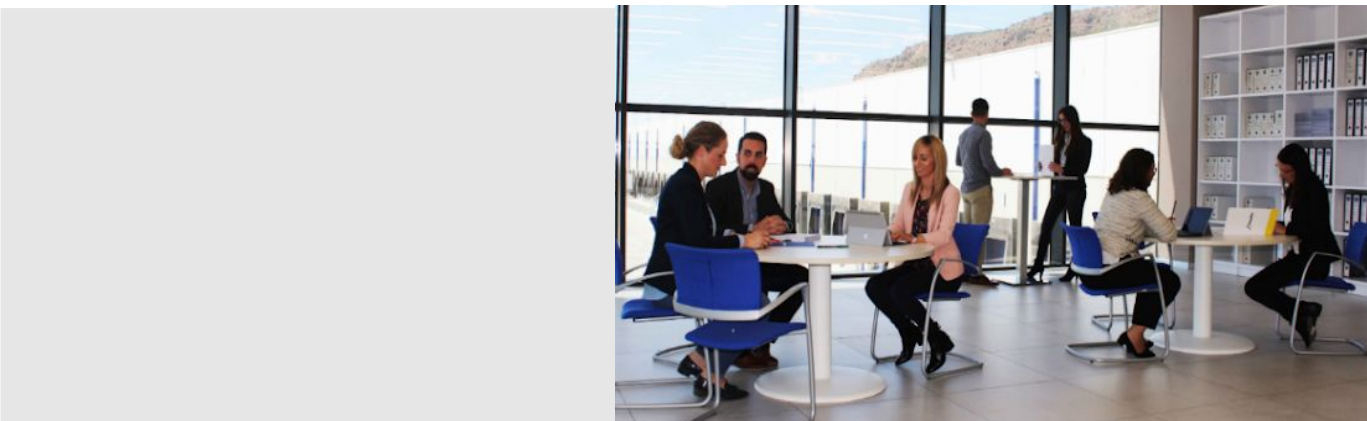
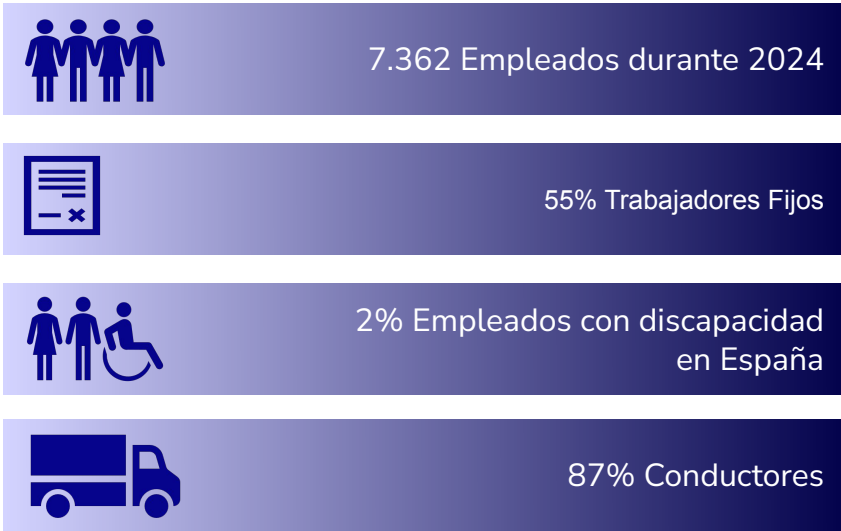
Las personas que sufren algún tipo de discriminación o no se sienten justamente recompensadas tienden a reducir su orgullo de pertenencia y bajar su productividad. Asimismo, el aumento de la desigualdad salarial se asocia con una reducción de la rentabilidad, productividad y competitividad empresarial.

La gran transformación del sector logístico y la digitalización demandan de nuevos conocimientos y habilidades que, si no son cubiertos ágilmente, situarán al Grupo en desventaja frente a sus competidores, con las correspondientes consecuencias que ello puede tener en el negocio.

Asimismo, Grupo Primafrío tiene un *Código Ético* donde se establecen las pautas que han de presidir el comportamiento ético de todos sus empleados en su desempeño diario y, específicamente, en lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantiene con todos sus grupos de interés.

Contamos con un **equipo humano especializado y comprometido** que da servicio a distintas áreas de negocio y desarrollo, pero, en esencia, continuamos siendo una **empresa familiar** que trabaja día a día para seguir siendo un referente en la logística de transporte terrestre de mercancías con cobertura nacional e internacional.

Por una parte, nuestro **personal de estructura** se encarga del seguimiento, recogida, envío y control de la mercancía por toda Europa. Por otra, están **nuestros chóferes, personal de almacén y mecánicos**, profesionales que desempeñan una función esencial en cada uno de los servicios que prestamos y son enseña de nuestra actividad.



Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional ejercicio 2024

Clasificación profesional	Mujer	Hombre	Total
Responsables de área	3	11	14
Técnicos y profesionales	25	123	148
Administrativo	178	281	459
Operario	916	5.825	6.741
Total general	1.122	6.240	7.362

Edad	Mujer	Hombre	Total
18-24	34	229	263
25-35	325	1.532	1.857
36-45	316	1.863	2.179
46-55	356	1.728	2.084
Más 56	91	888	979
Total general	1.122	6.240	7.362

País	Mujer	Hombre	Total
España	225	1.038	1.263
Portugal	897	5.202	6.099
Total general	1.122	6.240	7.362

Por su parte, la plantilla del Grupo al cierre del ejercicio 2024 es de 5.300 empleados (4.838 empleados al cierre del ejercicio 2023)

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional ejercicio 2023

Clasificación profesional	Mujer	Hombre	Total
Responsables de área	3	11	14
Técnicos y profesionales	22	104	126
Administrativo	191	240	431
Operario	789	5.075	5.864
Total general	1.005	5.430	6.435

Edad	Mujer	Hombre	Total
18-24	37	201	238
25-35	308	1.258	1.566
36-45	281	1.616	1.897
46-55	308	1.578	1.886
Más 56	71	777	848
Total general	1.005	5.430	6.435

País	Mujer	Hombre	Total
España	225	865	1.090
Portugal	780	4.565	5.345
Total general	1.005	5.430	6.435

Porcentaje de empleados con discapacidad

El porcentaje de empleados con discapacidad sobre el total de la plantilla de empresas españolas (incluyendo personal externo que realiza labores de limpieza) durante el ejercicio 2024 es del 2% (mismo porcentaje durante el ejercicio 2023).

Bienestar empleados

Organización del trabajo

[GRI 401-3]

La jornada anual de trabajo queda establecida de conformidad con los términos previstos en los convenios colectivos aplicables. La Dirección del Grupo conviene en la necesidad de reducir al mínimo imprescindible la realización de horas extraordinarias, mediante el establecimiento de herramientas y sistemas de organización del trabajo que posibiliten una mejora permanente de la eficiencia de la Organización. En Grupo Primafrio, se prevé la posibilidad de que, en caso de necesidad de realización de horas extraordinarias, los empleados puedan optar entre mecanismos de compensación.

La mayor parte del personal que trabaja en las oficinas de las filiales de Grupo Primafrio se concentra en una gran sala desde la que se coordinan las rutas que siguen los camiones de la compañía. Cerca de 300 personas repartidas en tres turnos se ocupan día y noche de coordinar los trayectos que debe realizar cada vehículo con las labores de carga y descarga. Son los responsables de la circulación de la flota, que está compuesta por más de 2.500 vehículos. Este servicio, que se encarga de resolver los contratiempos que puedan plantearse a cada conductor, funciona los siete días de la semana.

*Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Medidas de conciliación

[GRI 401-2 [GRI 401-3]

Las medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral implantadas por Grupo Primafrio son las establecidas por Ley. Las más habituales son permisos de lactancia, permisos y excedencias por maternidad/paternidad, flexibilidad en las vacaciones y horario flexible según departamentos y disponibilidad. Además, a comienzos del año 2019 se implantó el proyecto “Prima Concilia” en el que se presta servicio de ludoteca durante los fines de semana y festivos, para los padres que trabajan. Además, durante las vacaciones escolares se abren campus para los pequeños, en los que se desarrollan diversos talleres, actividades deportivas y charlas de prevención y salud entre otras.

Número de horas de absentismo

Absentismo en 2024: 80.805 días (aproximadamente 646 miles de horas).
Días reales que pierde un “trabajador ausente”. En el ejercicio 2023, los días de absentismo fueron 70.496 días (aproximadamente 564 miles de horas).



Prevención, seguridad y salud laboral

[GRI 403-4]

La dirección del Grupo asume como uno de los objetivos fundamentales la adecuada gestión de la prevención de riesgos laborales, cumpliendo con la legislación de prevención aplicable, así como la mejora continua en el control de los riesgos y en las condiciones de trabajo y el aumento del bienestar laboral de la plantilla.

Bienestar laboral

- **Plan de Cobertura Médica** para cubrir de forma complementaria la asistencia sanitaria en condiciones muy ventajosas para todos los empleados.
- **Descuentos exclusivos** en seguros de coche/moto o de hogar por ser emplead@ del Grupo, incluyendo familiares de primer grado.
- **Gimnasio** con monitores, lavandería, zonas de descanso para conductores, un restaurante abierto 24 horas y un supermercado. en las nuevas instalaciones
- **Actividades personales:** Concurso fotográfico, etc.
- **Comité de seguridad y salud** Órgano máximo de participación y consulta en materia de prevención de riesgos laborales. Se crean estos comités al amparo de la Ley de Protección de Riesgos Laborales, con las competencias reconocidas por la normativa y reuniéndose trimestralmente de manera ordinaria

Actividad del servicio de prevención

Actividades de carácter general: Asesoramiento en Prevención de Riesgos Laborales, Control de Condiciones de Trabajo, Evaluación de los Riesgos Laborales, Formación e información a los trabajadores, Investigación de Accidente de Trabajo, Medidas de Emergencia, Memoria Anual de Actividades (Prevención Técnica), Plan de Prevención de Riesgos Laborales, Planificación de la Actividad Preventiva, Programación de actividades de Prevención Técnica y Medicina del Trabajo.

Ergonomía-Psicosociología | Higiene industrial | Medicina del trabajo

Importancia de la seguridad vial

[GRI 403-2]

- La formación en seguridad vial es esencial para conseguir que los conductores adopten prácticas seguras y hábitos de conducción positivos.
- Dentro del Plan de Formación se lanzan de forma anual actividades formativas teórico-prácticas destinadas a los conductores (tanto conducción eficiente como seguridad vial), el colectivo más expuesto a este tipo de accidentes.
- Consejos de seguridad vial dentro de las *newsletter* interna.

Relaciones sociales

[GRI 402-1]

Diálogo social

Grupo Primafrio garantiza a sus empleados los derechos de sindicación, asociación y negociación colectiva en el marco de la normativa laboral vigente y el convenio colectivo que resulte aplicable en cada momento.

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos por país

Durante los ejercicios 2024 y 2023, todos los empleados del Grupo Primafrio, en todos los países donde el mismo tiene presencia, se encuentran cubiertos por convenio colectivo aplicable. [GRI 102-41]

Formación

Desde Grupo Primafrio se busca potenciar no sólo los conocimientos técnicos, sino también las habilidades y competencias de la plantilla, promoviendo su desarrollo integral, el cual repercute en la retención del talento y en la capacidad de seguir prestando un servicio excelente a nuestros clientes.

FP Dual en nuestra estrategia de RSC

- La organización ha apostado por la FP Dual, un tipo de formación en donde el alumnado es trabajador y por tanto se acelera de forma óptima el desarrollo de competencias profesionales, además de favorecer la adaptación a la organización de manera más rápida.
- Con este proyecto de FP Dual, Grupo Primafrio esta colaborando con el desarrollo social de la región de Murcia, mejorando la cualificación de su tejido productivo y promoviendo la inclusión de jóvenes al mercado laboral.

FP Dual Armonizada

Gracias a esta modalidad formativa, el estudiante es capaz de conocer de primera mano la dinámica de trabajo real de una compañía, aportándole experiencia y nuevos conocimientos. Para la empresa, por su parte, estos programas de formación suponen un contacto directo con los que serán los futuros integrantes de la industria del transporte y la logística, los jóvenes, posibilitando así la orientación en su carrera profesional como respuesta a las cambiantes demandas del sector, favoreciendo su integración laboral y apostando, como empresa formadora, por una mejor preparación y cualificación.



Formación

Desde Grupo Primafrio se busca potenciar no sólo los conocimientos técnicos, sino también las habilidades y competencias de la plantilla, promoviendo su desarrollo integral, el cual repercute en la retención del talento y en la capacidad de seguir prestando un servicio excelente a nuestros clientes.

Para ello, se ha diseñado un plan de formación continua adaptado a los distintos perfiles que componen Grupo Primafrio. Mediante esta formación se contribuye a que la plantilla se mantenga preparada, sea competitiva y esté constantemente actualizada en sus competencias y funciones.

Durante el ejercicio 2024 el equipo de trabajadores de Grupo Primafrio ha recibido cerca de 104 mil horas de formación (más de 47 mil horas de formación durante 2023), lo que supone cerca de 14 horas/empleado de media en 2024 (7 horas/empleado de media en 2023).

La variación respecto al ejercicio 2023 se debe principalmente el incremento de la oferta de cursos impartidos durante el ejercicio. Los chóferes, que representan la mayor parte de la plantilla, han recibido cerca de 91 mil horas de formación durante el ejercicio 2024 (37 mil horas de formación durante 2023).

Plan de formación

La política de Formación se define anualmente siguiendo un procedimiento que consiste en conocer las necesidades de formativas de los diferentes departamentos en función de los objetivos generales de la organización.

Concretamente, se imparten cursos en áreas transversales, acciones formativas y de prevención de riesgos laborales, en medio ambiente, idiomas, seguridad alimentaria y normas de calidad, entre otras.

Para los profesionales logísticos se imparten cursos específicos de tacógrafos, termógrafos, transpaletas, seguridad en el transporte, conducción eficiente, entre otros.



Integración, Igualdad y Diversidad

La igualdad en el trabajo es una máxima innegociable para Grupo Primafrío. El Grupo actúa bajo una política de tolerancia cero ante cualquier tipo de discriminación, ya sea por razón de sexo, estado civil, edad, raza, condición social, ideas religiosas o políticas, discapacidad, etc.

Plan de Igualdad

[GRI 405-1] [405-2]

La apuesta del Grupo por la igualdad y la conciliación familiar se ha visto refrendada con la aprobación del Plan de Igualdad en el que destacan la igualdad de oportunidades y la diversidad como dos de los principios básicos de la cultura empresarial del Grupo.

Objetivos generales del Plan de Igualdad:

- Avanzar en la igualdad de Oportunidades y trato entre hombres y mujeres.
- Integrar de forma más efectiva el enfoque de género en la gestión de la organización.
- Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal de Grupo Primafrío.
- Garantizar la igualdad de retribución para trabajos de igual valor.

Integración Laboral de Personas con Discapacidad

Desde julio de 2019, la limpieza de nuestras instalaciones corre a cargo del centro especial de empleo Jera Avanza. Un acuerdo según el cual, un total de siete personas con discapacidad trabajan en Alhama de Murcia (Murcia), San Román (País Vasco) y Vilamalla (Gerona) por un periodo de cinco años.



La labor de estas personas dentro de la compañía se centra fundamentalmente en la limpieza de zonas comunes y zonas sensibles, desinfección y limpieza de fachadas, así como de cristales en altura. De todas ellas, cinco trabajan en la sede de Alhama de Murcia, una, en la sede de San Román y otra, en Vilamalla.

El centro especial de empleo Jera Avanza proporciona a los trabajadores con discapacidad la posibilidad de incorporarse al mercado laboral, facilitándoles la posibilidad de conseguir un trabajo remunerado y adecuado a sus características personales.

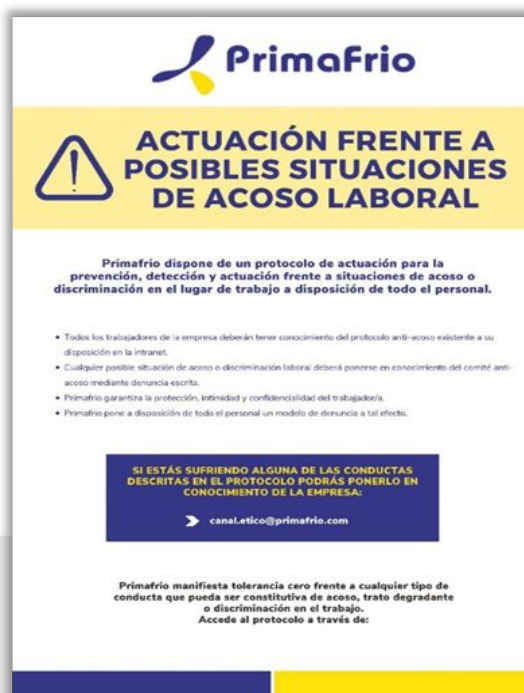
Desde el mes de septiembre de 2022 Grupo Primafrío confió las labores de limpieza de sus instalaciones al centro especial de empleo SAMSIC IBERIA. Otro centro que apuesta por la integración de las personas con discapacidad en el mercado laboral.

Protocolo de acoso o discriminación

Se ha implantado un protocolo de prevención, detección y actuación contra el acoso laboral, sexual o por razón de sexo, con su procedimiento específico con el objetivo de garantizar la protección de los derechos fundamentales de los empleados, estableciendo las medidas oportunas para imposibilitar su aparición y erradicando todo comportamiento que pueda considerarse constitutivo del mismo dentro y fuera de la empresa, contando con el sistema de penalización que presenta el convenio colectivo de transportes de mercancías por carretera de la Región de Murcia.

Sus principios generales son:

- **No discriminación y respeto a la dignidad personal.**
- **Tolerancia 0 a conductas de acoso, trato degradante o discriminación.**
- **Confidencialidad y Celeridad.**
- **Eficacia, coordinación y participación.**
- **Prevención y Formación.**
- **Oportunidad y Equidad.**



Código ético

Este Código es de aplicación y de obligado cumplimiento para todos los miembros del Órgano de Administración, personal directivo y empleados del Grupo Primafrio y las sociedades que él engloba, los cuales deberán conocer y aceptar expresamente los valores, principios y pautas de conducta en él contenidos.

Asimismo, el Grupo Primafrio y las sociedades que él incluye promoverán que sus proveedores, clientes y empresas o entidades colaboradoras adapten su comportamiento a pautas de actuación similares a las que se definen en este Código Ético, pudiendo reclamar la adhesión a los valores y principios del mismo y exigir que su incumplimiento sea considerado como el incumplimiento de una obligación contractual.

El Grupo Primafrio y las sociedades que él engloba pondrán todos los medios a su alcance para hacer cumplir las normas contenidas en el Código de Conducta.

El Comité de Prevención pone a disposición de los directivos, empleados y terceros con los que la compañía tenga relación (proveedores, contratistas, etc.) una dirección postal y correo electrónico (intranet o página web), medios a través de los cuales se le podrá realizar consultas sobre la interpretación del Código Ético o comunicar una posible vulneración o incumplimiento del mismo.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se han recibido denuncias por parte de empleados del Grupo a través de este canal.

1 denuncias desde la implantación del Compliance

Respeto a la dignidad de las personas en su puesto de trabajo

Grupo Primafrío rechaza cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad. Está prohibida cualquier conducta que pueda generar un entorno amenazante, intimidatorio, ofensivo u hostil con los derechos de las personas.

Los empleados del Grupo Primafrío se tratarán de forma justa y respetuosa, propiciando un entorno de trabajo saludable y seguro. Es voluntad del Grupo Primafrío prevenir las conductas que atenten contra la dignidad, igualdad y la libertad sexual de las trabajadoras/es de la empresa o de terceras personas, y evitar cualquier discriminación por razón de género, color, edad, religión, afiliación política, sindical o religiosa, orientación sexual, raza, cultura, educación, estado civil o nacionalidad.

Promoción y cumplimiento de las disposiciones de la OIT

[GRI 102-16] [GRI 407-1] [GRI 408-1] [GRI 409-1]

Grupo Primafrío pone a disposición el Canal de Consultas y Denuncias para el correcto cumplimiento del Código Ético. Ésta es una vía de comunicación confidencial donde se pueden realizar comunicaciones relacionadas con Consultas (siempre que se tenga una duda o cuestión sobre el Código) o denuncias de cualquier conducta irregular.

Respeto a los derechos de los trabajadores

Grupo Primafrío no empleará a menores, no utilizará el trabajo forzado y no impondrá condiciones de trabajo que infrinjan la legalidad vigente. Tampoco contratará con empresas que incumplan estas obligaciones, ni adquirirá sus productos o servicios.

Todas las personas que trabajan en el Grupo Primafrío tienen derecho a la huelga y libertad sindical. Los empleados tendrán la libertad de unirse a asociaciones que se encuentren dentro de la ley, sin discriminación.

Se deberá adoptar una actitud abierta frente a las actividades de los sindicatos o de las asociaciones y los representantes de los trabajadores no serán discriminados y deberán tener la libertad para desempeñar funciones de representatividad. Para permitir y cumplir sus tareas deben tener acceso a todos los lugares de trabajo.

Aplicación de procedimientos de diligencia debida

[GRI 102-16] [GRI 102-17] [GRI 412-2]

Este proceso supone una identificación de los potenciales impactos en los Derechos Humanos a lo largo de la cadena de valor para, posteriormente, integrar las conclusiones en los procesos del Grupo. Grupo Primafrío lleva a cabo regularmente una revisión y actualización de sus procesos de debida diligencia, utilizando las mejores prácticas identificadas tanto en el Grupo como externamente para la elaboración de un modelo de debida diligencia.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 Grupo Primafrío no ha recibido ninguna denuncia por casos de vulneración de derechos humanos.



Lucha contra la corrupción

Lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales

[GRI 102-16] [GRI 102-17]

Los directivos y empleados del Grupo Primafrío deberán actuar conforme a las leyes que sean de aplicación y, en ningún caso influirán sobre la voluntad de personas ajenas al Grupo para obtener de forma ilícita algún beneficio o ventaja.

Los acuerdos corruptos con clientes, proveedores, funcionarios u otros terceros quedan terminantemente prohibidos. Los directivos y empleados del Grupo Primafrío y las sociedades que él engloba no podrán recibir, ofrecer, ni entregar pagos en metálico, especie, regalos o cualquier otro beneficio, a personas al servicio de sociedades públicas o privadas, partidos políticos o candidatos para un cargo público, con la intención de obtener o mantener, ilícitamente negocios u obtener ventajas de forma desleal.

En el ámbito de las relaciones de negocios privadas queda prohibido ofrecer cualquier tipo de ventaja ilícita a los directivos o empleados de otras Compañías con el fin de que, incumpliendo sus deberes, se decanten por la adquisición de los servicios o productos del Grupo Primafrío.

Grupo Primafrío prohíbe toda conducta de sus directivos o empleados tendente a manipular el resultado de un concurso convocado por la Administración Pública a través del acuerdo con otros licitantes o de su soborno para que no concurren a la licitación, o a través de la corrupción de funcionarios públicos, nacionales y extranjeros, para la comunicación de datos relevantes o para la adjudicación del concurso, o de cualquier otro modo.

Los empleados y directivos de Grupo Primafrío tampoco podrán efectuar pagos con finalidad de agilizar trámites con la Administración o ante un órgano judicial.

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

[GRI 102-16] [GRI 102-17]

Grupo Primafrío velará para prevenir que en el desarrollo de sus actividades, se puedan llevar a cabo pagos irregulares o blanqueo de capitales con origen en actividades ilícitas o delictivas.

Los directivos y empleados de Grupo Primafrío examinarán con especial atención las transacciones económicas que por su naturaleza o cuantía puedan considerarse inusuales, controlando especialmente aquellas que se realicen en metálico, con cheques al portador, con destino a cuentas bancarias situadas en paraísos fiscales, los pagos realizados en divisas distintas a las especificadas en el contrato, acuerdo o en la factura y los pagos efectuados por terceros no mencionados en el contrato.

Igualmente, el Grupo Primafrío analizarán de forma diligente la honradez profesional de las empresas o personas físicas con las que vayan a entablarse relaciones comerciales de importancia, a los efectos de evitar que las transacciones que se realicen sean utilizadas para el blanqueo de capitales.

Donaciones y colaboraciones

[GRI 201-1] [GRI 413-1]

Las donaciones que el Grupo Primafrío y las sociedades que él engloba efectúe a proyectos de contenido social debe contar con las autorizaciones internas pertinentes, y serán realizadas a entidades de reconocido prestigio que cuenten con la estructura organizativa apropiada para garantizar la buena administración de los recursos, y deben quedar fielmente reflejadas en los registros y libros contables del Grupo, no pudiendo ser utilizadas para encubrir un pago indebido o soborno.

No podrán efectuarse donaciones a partidos políticos ni a favor de sus representantes. Asimismo, Grupo Primafrío deberá realizar un seguimiento de la donación efectuada, con el objeto de conocer el destino o utilización de la misma.

Durante el ejercicio 2024, el importe agregado de las donaciones, colaboraciones y asociaciones por estos conceptos ha ascendido 286 miles de euros (458 miles de euros durante el ejercicio 2023).

Proyectos sociales

Las empresas deben contribuir al **progreso social** mediante su compromiso con el medio ambiente y las **generaciones futuras**. En el Grupo Primafrío mantenemos una especial sensibilidad con la protección de nuestro entorno y con la responsabilidad social corporativa haciendo de la empresa un lugar agradable para trabajar.

Desde el primer día nos esforzamos por ofrecer los mejores servicios logísticos por carretera contribuyendo al desarrollo de la **Región de Murcia y del territorio español**, generando riqueza y oportunidades de empleo a través de acciones con un marcado carácter social.

En el Grupo Primafrío, los valores de **honestidad, equidad e integridad**, deben ser la base del comportamiento de nuestra organización socialmente responsable, lo que implica una preocupación por el medio ambiente, las personas y la sociedad en su conjunto, además de un compromiso por procurar minimizar al máximo el impacto de nuestras actividades y decisiones.

En este sentido, realizamos cada año una serie de acciones que fomentan el asentamiento de esos valores, que se resumen a continuación.

Día de la mujer trabajadora

Con motivo del día Internacional de la Mujer Trabajadora, quisimos difundir el mensaje de igualdad de oportunidades en el trabajo con la impresión de un salvapantallas con una imagen conmemorativa del día.

“Difusión entre los compañeros mediante la impresión en su salvapantalla de una imagen conmemorativa del día y recordarnos el mensaje de este día, la igualdad de oportunidades entre todas las personas”.

Ludoteca

El Grupo considera que su mejor activo son las personas que trabajan en ella, por ello seguimos considerando importante realizar actuaciones para la conciliación entre empresa y familia. Durante el año escolar 2020-2021 y debido a la pandemia por Covid-19, la educación en la región de Murcia fue, en gran parte, semipresencial. Para dar respuesta a los problemas de conciliación familiar que se plantearon, el Grupo abrió una escuela de conciliación en colaboración con el Ayuntamiento de Alhama de Murcia que nos cedió la escuela unitaria de “El Berro” en Sierra Espuña.

La Ludoteca sigue activa en el 2024 y con gran éxito entre los empleados. Las acciones más relevantes asociadas a este servicio han sido:

- Concierto solidario a beneficio de Never Surrender por parte del quinteto Zitrum Ensemble.
- Talleres de ciclismo con Bala Verde Team.
- Talleres de pintura, manualidades y cocina.
- Cuentacuentos.



Certificado de centro protegido

Como parte de nuestro programa “Prima-Salud”, hemos conseguido el certificado de Espacio Cardioprotegido, gracias a disponer de:

1. Desfibrilador homologado con marcado CE.
2. Correctamente instalado y señalizado (señalética ILCOR) .
3. Personal formado y homologado según la normativa.
4. Disponer de un servicio de mantenimiento.
5. Contar con el registro en la comunidad autónoma.
6. Disponer de todos los elementos que exige la comunidad autónoma.
7. Disponer de un número determinado de desfibriladores que permitan actuar con un tiempo de respuesta menor de 5 minutos.



Pacto Mundial de Naciones Unidas

Con la incorporación a esta iniciativa, que actualmente cuenta con más de 13.000 entidades adheridas en todo el mundo, el Grupo refuerza su compromiso con los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, así como de adoptar medidas en línea con los objetivos de Naciones Unidas plasmados, actualmente, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La incorporación al Pacto Mundial de Naciones Unidas se suma a la adhesión, por parte del Grupo, a diferentes iniciativas que se han consolidado en los últimos meses, Iniciativas como Lean & Green, cuyo objetivo es reducir sus emisiones en un 20% en el plazo de cinco años; convertirse en la primera flota de vehículos pesados en obtener la Acreditación Flota Ecológica, otorgada por la Asociación Española de Gestores de Flotas y de Movilidad (AEGFA); la fundación, en colaboración con otras empresas y entidades, de la nueva Asociación Sectorial del Hidrógeno Verde de la Región de Murcia (AHMUR); o pertenecer a la junta directiva de la asociación Biodiversidad de Mesoamérica (BPM) son algunos ejemplos para conseguir el objetivo de descarbonización total del Grupo para 2030.

Reconocimiento de la cátedra de Primafrio de la UMU

Siguiendo estrategia empresarial en la innovación, promueve la investigación (I+D+i) para acelerar el avance hacia nuevos modelos tecnológicos con los que incrementar la eficiencia, automatización y seguridad en sus procesos y, ofrecer un servicio que cumpla con todas las exigencias de calidad, siendo a su vez, respetuosos con el medio ambiente. Por ello ha establecido diversas alianzas estratégicas como es el caso con la Universidad de Murcia, a través de la cátedra Primafrio en la UMU.

Esta cátedra está enfocada en la investigación, formación y divulgación en el campo de la logística por carretera. Sirve para desarrollar proyectos y estudios de investigación, la promoción de acciones formativas como másteres y cursos de ámbito nacional e internacional, el establecimiento de actividades de I+D+i y la formación y prácticas de empresa que promuevan la igualdad. A través de esta cátedra, Primafrio se posiciona como una compañía comprometida con la formación y la innovación en todos sus ámbitos, en especial el universitario, para fortalecimiento del ecosistema tecnológico e industrial de la Región de Murcia.



Fundación Primafrío

Fundación Primafrío

Somos un Grupo próximo y comprometido con la sociedad, especialmente en las comunidades en las que estamos presentes. Contribuimos a su desarrollo con nuestra forma de hacer las cosas y con las iniciativas que llevamos a cabo.

En los más de cincuenta años que lleva Grupo Primafrío transportando mercancías por las carreteras de España y Europa, se ha ido implantando en la compañía la preocupación por promover el emprendimiento y la economía social.

Como respuesta a esta preocupación, el Grupo ha realizado a lo largo de su historia acciones de responsabilidad social, que culminan con la creación en 2018 de la Fundación Primafrío, una entidad sin ánimo de lucro, que nace al amparo del Grupo Primafrío con el objetivo de dar respuestas, mediante propuestas innovadoras, a los retos sociales, económicos y medioambientales de la Sociedad.

Fines de la Fundación:

- La promoción del emprendimiento y la economía social.
- El fomento del deporte.
- La defensa del medio ambiente y la biodiversidad.
- La investigación e innovación y la inversión socialmente responsable, tanto en el ámbito nacional como internacional.
- El desarrollo económico.
- La mejora de las condiciones humanas y los derechos de las personas, con especial referencia a las personas y colectivos menos favorecidos.
- La participación en inversiones socialmente responsable (ISR).
- El fomento de la responsabilidad social de las empresas (RSE) en el ámbito nacional e internacional, guiado siempre con criterios sociales, medioambientales y de buen gobierno.



Fomento deporte de la Región

Convenios con clubes de la Región, en diferentes disciplinas, para el apoyo del deporte, sus valores y su sostenibilidad. En Grupo Primafrío buscamos el fomento de la actividad física y la promoción de los valores que representa el deporte, aceptando, en el desarrollo de estos, los principios de igualdad, inclusión y respeto al medioambiente, favoreciendo un deporte inclusivo y respetuoso con el entorno.

Principales proyectos de la Fundación

Fundación Primafrío desarrolla y colabora en diferentes proyectos que abarcan aspectos que van desde el deporte hasta el emprendimiento, pasando por la cultura, la educación y la investigación.

Los principales proyectos y colaboraciones desarrollados durante el ejercicio han sido los siguientes:

- Desarrollo de acciones a favor de la doma paralímpica y el deporte inclusivo
- Participación en el Festival de Cine y Medio Ambiente
- Colaboración entre la Fundación Reina Sofía y la Fundación Primafrío
- Desarrollo de eventos deportivos solidarios como la II Edición del torneo de pádel solidario
- Desarrollo del proyecto Circular Game que tiene como objetivo concienciar a los estudiantes sobre las ventajas de la economía circular



Compromiso Social

Compromiso social

Gestión responsable de la cadena de suministro

[GRI 308-1] [GRI 414-1]

Grupo Primafrío está comprometido firmemente con el desarrollo de la economía española y su zona de influencia. Muestra de ello es que los proveedores nacionales contratados durante el ejercicio 2022 ascienden a un 94% sobre el total, siendo el restante 6% proveedores de la Unión Europea.

Grupo Primafrío divide a sus proveedores en directos (proveedores relacionados con el coste de la actividad) e indirectos (relacionados con los costes de estructura). Dentro de los proveedores directos se engloban los proveedores de combustible, mantenimiento de vehículos, además de los proveedores logísticos subcontratados que ofrecen labores de refuerzo en determinadas ocasiones debido al alto volumen de demanda.

El Grupo extiende el cumplimiento de sus valores a la cadena de suministro a través del Código Ético de proveedores y subcontratistas, así como la vigilancia y seguimiento continuo de todos sus proveedores en materia de cumplimiento normativo y criterios ESG.

Por su ámbito geográfico, y naturaleza de su actividad, el Grupo Primafrío considera que ninguno de sus principales proveedores presenta un riesgo significativo de incumplir con dichos requerimientos.



Código Ético de proveedores y subcontratistas

El Código Ético de proveedores y subcontratistas tiene como finalidad **promover entre todos los proveedores, contratistas, subcontratistas y colaboradores del Grupo Primafrío** el conocimiento de la Misión, Visión, Valores, Principios éticos y Políticas de prevención de imputaciones delictivas para crear un vínculo y unas pautas de actuación ajustadas a los principios y valores que son parte esencial del compromiso del Grupo Primafrío con un desarrollo social y medioambiental sostenible en las comunidades en las que actúa.

Como parte del documento, se incluyen, por su importancia, **la Misión, Visión y Valores del Grupo Primafrío**, que son el soporte de los principios éticos, y se incorporan al mismo como anexos el Código de Conducta, el Catálogo de conductas prohibidas y el Protocolo de actuaciones recomendadas para la prevención de riesgos penales.

El Grupo Primafrío considera de suma importancia trabajar con proveedores y subcontratistas que conduzcan su empresa bajo los mismos principios éticos con los que el Grupo Primafrío está comprometido, al considerar que son parte esencial de su cultura corporativa.

A través del Código Ético para proveedores y subcontratistas, Grupo Primafrío establece las pautas de conducta, de integridad y comportamiento ético y las responsabilidades que implica trabajar con Grupo Primafrío, exigiendo la aceptación y el compromiso de respetar la Misión, Visión, Valores y los Principios del Grupo, más allá del estricto cumplimiento de la legislación vigente.

En definitiva, el Grupo Primafrío espera que todos los proveedores, sus empleados y, en su caso, subcontratistas, se comporten con los más elevados niveles de honestidad, equidad e integridad personal.

Es fundamental que todos los proveedores y subcontratistas de Grupo Primafrío entiendan y apliquen el Código de Ética, junto con sus anexos, en sus actividades, respetando los más altos principios éticos y de acuerdo con las leyes vigentes, ya que en ello radica el éxito de los negocios que se puedan realizar de forma conjunta.

Evaluación y seguimiento ambiental de proveedores y subcontratistas

Grupo Primafrío, en línea con su compromiso con la gestión responsable de la cadena de suministro, y en consonancia con los valores éticos promulgados por el Grupo y exigidos a sus proveedores y subcontratistas, realiza una evaluación y seguimiento continuo de los mismos mediante su plataforma digital interna de documentación de proveedores.

En la misma, se gestiona toda la documentación requerida por el Grupo a sus proveedores y subcontratistas para el correcto cumplimiento de la normativa vigente y los criterios ESG del Grupo, así como el seguimiento, control y evaluación de la siguiente documentación:

- ✓ Certificado de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001
- ✓ Certificado de Sistema de Gestión Ambiental ISO 140001
- ✓ Certificado de calidad IFS *Logistics*.

Medidas para la salud y seguridad de los consumidores
[GRI 416-1] [GRI 417-1]

En consonancia con el compromiso centrado en ofrecer el mejor servicio, respetando siempre el entorno y la sociedad, la calidad para Grupo Primafrío es siempre una premisa.

Normas de aseguramiento de calidad



Certificado de prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano (GDP).



Certificado de Transporte por carretera de productos alimenticios a temperatura ambiente o temperatura controlada (IFS).

La efectividad de estos programas es evaluada regularmente por expertos independientes.

Importancia del mantenimiento de cabezas tractoras y equipos de frío

Procedimiento de mantenimiento de vehículos: El objeto de este procedimiento es definir la sistemática utilizada para la detección, identificación, ejecución, registro y seguimiento de las actividades de mantenimiento y control de los vehículos.

Otras medidas de calidad

- Sistema APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico), que garantiza la máxima calidad en el transporte alimentario controlando y analizando los puntos de riesgo.
- Plan de control de la cadena de frío. Tiene como objetivo garantizar el mantenimiento de la cadena de frío, desde la entrada del producto al vehículo, hasta su puesta en funcionamiento.
- Plan de buenas prácticas de transporte y almacenamiento.
- Procedimiento de retirada de producto no conforme.
- Food defense: Tiene como objeto definir la sistemática y responsabilidades establecida por el Grupo para la gestión de la Food Defense de la empresa con el fin de valorar las posibilidades de sabotaje de la empresa tanto interno como externo.
- Remolques equipados con dispositivos de control de temperatura de última generación con sistema de alertas que hacen posible el mantenimiento de la cadena de frío como factor fundamental de la seguridad alimentaria.
- Auditorías de calidad realizadas por clientes.

Atención al cliente

El compromiso por la satisfacción del cliente se manifiesta en la sensibilidad y actitud de todos los colaboradores de Grupo Primafrío. Aportar una calidad de servicio excelente e ir un paso por delante de sus necesidades, es clave para que el cliente se sienta atendido y confíe en el Grupo.

Durante el ejercicio 2022 se han recibido un total de 66 reclamaciones de clientes, todas ellas resueltas favorablemente.

Gestión de reclamaciones	Solución Inmediata	Alta satisfacción del cliente
•Procedimiento de reclamaciones: Sistema establecido para la correcta gestión, resolución y control de las reclamaciones de los Clientes. •Este procedimiento es aplicable a todas las reclamaciones, justificadas o no, efectuadas por el Cliente sobre los servicios prestados.	•Grupo Primafrío cuenta con un departamento específico de resolución de incidencias. •Para todos los clientes, la solución de incidencias es solventada de forma inmediata.	•Encuestas realizadas de forma anual (realizada entre el 11/05/2022 y el 20/05/2022). •El Nivel de Satisfacción global ha obtenido una puntuación de 9,26 sobre 10. •La puntuación ha sido obtenida a través de la respuesta de 240 clientes •Nuestros clientes consideran que Primafrío ha mantenido los niveles de calidad de sus servicios durante la pandemia.

Información fiscal y transparencia
[GRI 201-1] [GRI 201-4]

El Grupo Primafrío está comprometido con el cumplimiento de la legislación fiscal y de sus obligaciones tributarias, fomenta la relación cooperativa con las Administraciones Tributarias y considera relevante la contribución al desarrollo económico y social que se deriva de su aportación tributaria efectuada mediante el pago de impuestos en todos los territorios en los que opera.

El Grupo Primafrío tiene recogido en su Código Ético su compromiso al cumplimiento de sus obligaciones fiscales y con la Seguridad Social. En todas sus declaraciones se harán constar todos los hechos de trascendencia tributaria. Asimismo, se prohíbe cualquier conducta tendente a la elusión de obligaciones tributarias u obtención indebida de beneficios en detrimento de la Hacienda Pública, Estatal, Autonómica o Local y de la Seguridad Social.

El Grupo Primafrío y las sociedades que él engloba se compromete a la veracidad en la solicitud de subvenciones públicas y a su utilización para los fines que fueron concedidas.

Beneficio (pérdida) agregado obtenido en los ejercicios 2024 y 2023 antes de impuesto de sociedades por país

Resultado antes de impuestos (*)	2024 (miles de euros)	2023 (miles de euros)
España	(99.574)	(128.990)
Portugal	5.367	12.034
Marruecos	107	317
TOTAL	(94.100)	(116.639)

*) Datos referentes al ejercicio 2024 y 2023. Datos agregados sin tener en cuenta ajustes de consolidación. Considerando estos ajustes, el resultado consolidado antes de impuestos del Grupo en 2024 asciende a 14.873 miles de euros negativos (8.396 miles de euros negativos después de impuestos) y en el 2023 a 45.711 miles de euros negativos (37.842 miles de euros negativos después de impuestos).

Impuestos sobre beneficios pagados durante los ejercicios 2024 y 2023 por país

Impuesto sobre beneficios pagado	2024 (miles de euros)	2023 (miles de euros)
España	-	1.292
Portugal	2.841	223
TOTAL	2.841	1.515

Por su parte, las subvenciones recibidas durante el ejercicio 2024 han ascendido a 102 miles de euros (550 miles de euros durante el ejercicio 2023).

Riesgos

Estructura y gestión de riesgos

Los riesgos pueden tomarse como oportunidades de mejora en el sector, yendo acompañados de una gestión eficaz que logre detectarlos a tiempo, valorarlos y tomar las medidas pertinentes, en función de su probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto.

- En lo que respecta a comités responsables en la toma de decisiones sobre temas ambientales y sociales, Grupo Primafrío cuenta con el Comité de Prevención y el Comité de Seguridad y Salud, junto con el propio Departamento de Calidad, I+D+i y RSC del Grupo.
- El Comité de Prevención, ha sido designado por el Órgano de Administración de cada una de las compañías que componen el Grupo Primafrío para llevar a cabo, entre otras, las siguientes funciones con poderes autónomos de iniciativa y control:
- Fomentar la difusión, conocimiento y cumplimiento del Código Ético.
- Interpretar el Código Ético en caso de duda.
- Proporcionar una vía de comunicación a todos los empleados, para consultar cualquier duda o denunciar incumplimientos del Código Ético.
- Mantener actualizado el Código Ético efectuando las recomendaciones, informes o propuestas oportunas para mejorar su contenido y el modelo de prevención de delitos.
- Efectuar o dirigir investigaciones internas con relación al cumplimiento del Código Ético.

Grupo Primafrío ha identificado y abordado los riesgos económicos, medioambientales y sociales más significativos para su actividad, así como las medidas pertinentes para mitigar dichos riesgos, destacamos los siguientes:

Riesgo	Desarrollo	Impacto potencial	Medidas Pertinentes
Inestabilidad Política	España, la Unión Europea, y en general el resto de la comunidad internacional se encuentran ante un entorno globalizado y cambiante, con gran incertidumbre e inestabilidad política a nivel nacional e internacional.	Modificación de las políticas económicas Reducción del flujo económico	Vigilancia permanente de la legislación Análisis y anticipación de nuevos escenarios
Cambio Climático	Desde la Revolución Industrial hasta nuestros días, se ha provocado una alteración en el planeta debido al crecimiento exponencial de gases de efecto invernadero que puede provocar consecuencias devastadoras en sistemas físicos, biológicos y humanos.	Destrucción de ecosistemas Migraciones masivas Costes para la sociedad y la economía Descenso de calidad en la salud Cambio físicos severos en el clima	Inversión en energías renovables Eficiencia energética Transformación digital Electrificación de los procesos Implantación y mejora continua de un sólido programa de ESG
Emisiones contaminantes	Contaminación del medio ambiente como consecuencia de las emisiones, tanto de GEI como otras, derivadas de la actividad del Grupo.	Contaminación ambiental Aumento de las emisiones por incorrecto mantenimiento Sanciones administrativas	Correcto mantenimiento de los equipos y vehículos Implantación de vehículos más eficientes Inversión en I+D+i Mejora en el sistema de refrigeración
Riesgo de transición energética	No adaptación a cambios tecnológicos, legales, financieros o de mercado asociados a la sustitución de los combustibles fósiles por nuevas energías más verdes o limpias	Cambios regulatorios desfavorables Impuestos al carbono Penalización del mercado	Liderar el cambio energético en el sector logístico con la inversión en I+D+i y el uso de energías renovables
Proyectos y Socios	La selección de los socios idóneos es fundamental para el correcto desarrollo de los proyectos de gran envergadura.	Distorsión de los objetivos y rentabilidad Incumplimientos contractuales Daños a la reputación de la empresa	Evaluación exhaustiva de las partes Uso de garantías contractuales
Crecimiento de la Competencia	El sector logístico y de transporte se encuentra en auge, con empresas competitivas y nuevas incorporaciones.	Reducción de la demanda Reducción del margen de negocio	Creación de valor añadido Búsqueda activa de oportunidades de negocio Adaptación ad-hoc a las necesidades del cliente Atención y trato personalizado
Condiciones Adversas	La logística por carretera depende, en parte, de las condiciones ambientales que sucedan en ella. Cuanto más desfavorables sean, mayor será el riesgo de los trabajadores y peor será el rendimiento operacional.	Seguridad y salud de los trabajadores Eficiencia de los procesos Mayor gasto en los consumos	Nuevo departamento de conducción eficiente Entrenamiento de la conducción en simulador Formación eficiente para los chóferes Previsiones meteorológicas
Años de experiencia en el sector	Puede derivar en una actitud de excesiva confianza o autocomplacencia que haga empeorar la prestación del servicio.	Disminución de la calidad del servicio Pérdida potencial de clientes	Servicio de calidad y atención personalizada Evaluación de satisfacción de los clientes Estudio y análisis de la competencia

Obsolescencia de los servicios	En un sector en continuo cambio, no estar actualizado en la forma de prestar el servicio puede suponer un gran riesgo.	Pérdida potencial de clientes Dificultad para competir con los demás agentes del sector	Creación de un departamento de I+D+i para mantener a la empresa en la vanguardia del sector
Ciberamenazas	Puede verse comprometida la seguridad y la gestión empresarial debido a diferentes ciberataques por parte de agencias gubernamentales hostiles, mafias, etc.	Robo de la propiedad intelectual Daños a la reputación de la empresa Pérdidas por parálisis en la actividad	Certificación de la norma ISO 27.001 (2021) Contratación de seguros Análisis permanente de controles de seguridad Nombramiento de CISO interno
Realización de transportes no rentables	La realización de kilómetros vacíos es un riesgo significativo a tener en cuenta en el sector del transporte por carretera, que reduce el margen obtenido por transporte.	Reducción del margen bruto y la rentabilidad por transporte	Mejora en la gestión de las rutas buscando realizar la menor cantidad de kilómetros en vacío Mejora en la gestión comercial para la búsqueda de clientes que aporten rutas rentables. Desarrollo de software para analizar la rentabilidad de los distintos viajes y optimizar cargas
Calidad del Servicio	Las operaciones que realiza la empresa son delicadas. Cualquier inconveniente puede alterar la calidad del servicio y/o de los productos.	Daños en la calidad de la mercancía Retrasos en las entregas Pérdida de oportunidades de negocio	Inversión en tecnología de refrigeración Análisis permanente de las condiciones ambientales Prevención de averías y demás infortunios
Pérdida de la trazabilidad del servicio	Dificultad de seguimiento de la información durante la prestación del servicio.	Pérdida de información útil para la realización del servicio	Digitalización de todos los procesos de la empresa
Seguridad alimentaria	La logística refrigerada hortofrutícola supone fijar una especial atención y vigilancia a la seguridad de los alimentos transportados	Efectos perjudiciales para la salud de los consumidores Infracciones y sanciones graves en materia de salud	Auditorías sanitarias Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) Inversión en I+D+i para un mayor control de los alimentos
Producción y Fuga de Talento	La compañía invierte en la formación de sus empleados, suponiendo un fuerte gasto que puede no ser rentabilizado ante una fuga de talento.	Pérdida de la inversión en formación Aumento de la capacidad de la competencia	Planes de carrera y emprendimiento para empleados Implementación de planes de crecimiento Valoración del talento a nivel interno Cátedras para captación de talento
Agotamiento de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales que impida el desarrollo normal de la actividad del Grupo	Incremento del coste de los recursos naturales	Uso de energías renovables e instalación de sistemas hídricos eficientes
Consumo de combustible	Exceso de emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera	Desarrollo de legislación que pueda derivar en una limitación o en sanciones respecto a las emisiones producidas	Mejora de los procesos para mejorar el consumo de combustible así como la utilización de vehículos más eficientes.
Derrames de productos peligrosos	Contaminación ambiental por derrames de productos peligrosos	Posibles sanciones por derrames y contaminación ambiental	Realización de simulacros de emergencia para actuar frente a estos hechos
Generación de residuos peligrosos	Generación de residuos peligrosos (aceites de maquinaria, neumáticos, baterías, etc.)	Contaminación del medioambiente por generación de residuos	Encargo de la gestión de los residuos peligrosos a entidades acreditadas

ANEXO I

Contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad

Contenido BOE	Apartado Doc.	Criterio de Reporting
Marco de Reporting utilizado	1.3	2-2; 2-3; 2-5; 3-1; 3-2
Modelo de negocio		
Descripción del modelo de negocio	2	2-1; 2-6
Presencia geográfica	2.3	2-1; 2-6
Organización y estructura	2.5	2-6; 2-9
Objetivos y estrategias	2.5	2-22
Principales factores y tendencias que afectan a la evolución futura	2.4	2-1; 2-6; 102-15
Modelo de gestión de riesgos	2.6; 6.1	3-3
Análisis de materialidad	2.2	2-29; 3-1; 3-2
Cuestiones medioambientales		
Gestión ambiental	3, 4.4	3-3; 2-27; 305-1; 305-2
Contaminación	4.3	305-3; 305-6; 305-7
Economía circular		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos	2.6; 4.4	306-2
Consumo de agua y el suministro de agua	4.4	303-1; 303-2; 303-5
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	4.4	301-1
Consumo directo e indirecto de energía	4.4	302-1
Medidas para mejorar la eficiencia energética	4.2, 4.3, 4.4	302-4; 302-5
Uso de energías renovables	4.4	302-1
Cambio climático		
Emisiones de gases de efecto invernadero	4.3	305-1; 305-2; 305-3
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3.7, 4.2, 4.3	201-2
Metas establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones y medios implementados	3.5, 4.2, 4.3	305-5
Biodiversidad	3.2	
Medidas para preservar o restaurar la biodiversidad	La actividad del Grupo Primafrio no tiene impacto significativo en la biodiversidad	304-3
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		304-2
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	5.1	2-7
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	5.1	2-7
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	5.1	401-1
Remuneraciones medias por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	5.1	405-2
Brecha salarial	5.1	2-21; 405-2
Remuneración media de los consejeros y directivos	5.1	2-19
Pago a los sistemas de previsión social y ahorro	No aplica al Grupo Primafrio	201-3; 401-2
Implantación de políticas de desconexión laboral	5.1	401-3
Porcentaje de empleados con discapacidad	5.1	405-1
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	5.2	401-3
Número de horas de absentismo	5.2	403-2
Medidas de conciliación	5.2	401-2; 401-3
Seguridad y Salud		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	5.2	403-2; 403-3; 403-4
Accidentes de trabajo	5.2	403-2
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social	5.2	402-1; 403-1; 403-4
Empleados cubiertos por convenio colectivo por país	5.2	2-30
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	5.2	403-4

Contenido BOE	Apartado Doc.	Criterio de Reporting
Formación		
Horas de formación por categorías profesionales	5.3	404-2
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	5.3	404-1
Accesibilidad universal personas con discapacidad	5.4	405-1
Igualdad	5.4	405-1; 405-2
Información sobre el respeto a los derechos humanos		
Aplicación de procedimientos de debida diligencia	5.5	2-23; 2-26; 2-27; 412-2
Medidas de prevención y gestión de posibles abusos cometidos	5.5	2-23; 2-26; 2-27; 412-2
Denuncias por casos de vulneración de los derechos humanos	5.5	2-26; 2-27
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de la OIT	5.5	2-23; 407-1; 408-1; 409-1
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		
Medidas para prevenir la corrupción y el soborno	5.6	2-23; 2-26; 2-27
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	5.6	2-23; 2-26; 2-27
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	5.7, 5.8	2-28; 201-1; 413-1
Compromiso social		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	3.5, 3.6, 3.7, 5.8	2-28; 2-29; 413-1; 413-2
Gestión responsable de la cadena de suministro	5.9	2-6; 308-1; 414-1
Gestión de la relación con los consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	5.9	416-1; 417-1
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	5.9	2-26
Información fiscal y transparencia		
Los beneficios obtenidos país por país	5.9	201-1
Los impuestos sobre beneficios pagados y las subvenciones públicas recibidas	5.9	201-4

Formulación del Estado de Información no Financiera Consolidado

El presente Estado de Información no Financiera Consolidado forma parte integrante del informe de gestión consolidado de Primafrío, S.L. y sociedades dependientes del ejercicio 2023 y es formulado en Murcia, con fecha 28 de marzo de 2025.

Dicho estado de información no financiera consolidado es firmado por el presidente del consejo de administración de la Sociedad dominante en señal de identificación, firmando en esta hoja todos los miembros del consejo de administración en señal de aprobación:

Ondina Capital, S.L.
Representada por D. José Esteban Conesa Alcaraz
Presidente del Consejo



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024